

Política de privacidad para empleados

Esta política de privacidad (la “Política”) explica el modo en que Takeaway.com Group B.V. y sus subsidiarias y filiales (“JET”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”) recopilan, utilizan, divulgan y tratan de otro modo datos personales y se aplica al tratamiento de los datos personales de todos los empleados de JET y, cuando proceda, de otros trabajadores, incluidos contratistas independientes. Esta Política no es aplicable a Grubhub Holdings Inc. (“Grubhub”) ni a las subsidiarias o filiales de Grubhub. A los efectos de esta Política, otros trabajadores incluirá a directores no ejecutivos, empleados temporales, personal de agencia, personal provisional, becarios, contratistas independientes y consultores, asesores profesionales, otros terceros contratados por JET para llevar a cabo trabajos para nosotros y que tengan acceso a nuestros sistemas internos. Esta clasificación no demuestra ninguna condición particular.

JET es responsable del tratamiento de tus datos personales y respeta tu privacidad. Por lo tanto, JET se adhiere a los requisitos de la legislación sobre privacidad y protección de datos aplicable al tratar datos personales. A menos que se indique lo contrario, el responsable del tratamiento de estos datos personales es JET y/o la Filial de JET (excepto Grubhub) con la que tengas una relación laboral o que decida de otro modo qué datos personales se recopilan sobre ti.

Es importante que leas esta Política, junto con cualquier otra declaración de privacidad que pueda ser de aplicación o que podamos proporcionar en circunstancias específicas o a servicios específicos (como cuando realizas un pedido a través de nuestra plataforma como cliente o utilizas nuestra aplicación Scoober) cuando recopilemos o tratemos tus datos personales, para que sepas cómo y por qué utilizamos dichos datos, tus derechos con respecto a tus datos personales y cómo ejercerlos.

Qué datos personales tratamos y por qué

“Datos personales”, denominados también “tus datos” en esta Política, se refiere a cualquier información o conjunto de información a partir de la cual podamos, directa o indirectamente, identificarte personalmente, en particular mediante referencia a un identificador, p. ej., nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc. No incluye datos en los que se haya eliminado la identidad (datos anónimos).

JET trata tus datos personales porque trabajas en JET con un contrato laboral o un empleo a voluntad. Utilizamos los siguientes datos personales para los siguientes fines:

1. Relación laboral

Tratamos tus datos personales porque trabajas en JET. Tratamos tus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones y responsabilidades como empleador, por ejemplo, pagar tu salario, programar tus turnos, para nuestros registros de personal, obligaciones fiscales, compromisos de pensiones, investigar posibles incumplimientos de leyes o normativas y/o de nuestras políticas internas (ya sea por parte tuya o de cualquier otra persona), formación,

viajes, traslados o fines similares. El fundamento jurídico para este tratamiento es la ejecución de nuestro contrato laboral contigo, para que podamos cumplir con las obligaciones legales y/o perseguir nuestros intereses legítimos, y/o cualquier otra base jurídica permitida de otro modo, de acuerdo con la normativa de protección de datos aplicable. Podemos tratar los siguientes datos personales para los fines descritos anteriormente:

- Nombre
- Datos/documentos de identificación
- Datos de contacto
- Dirección
- Datos de empleo y contratación
- Información de género
- Detalles sobre educación
- Datos de pago y remuneración
- Información de vacaciones y bajas
- Número de horas trabajadas (si procede)
- Información sobre el permiso de trabajo (si procede)
- Datos familiares (si procede)
- Detalles de formación y desarrollo (si procede)
- Datos de alquiler de vehículo (si procede)
- Información de desplazamientos (si procede)
- Información relacionada con negocios externos pertinentes y otros intereses (p. ej., patronatos y cargos de consejero), si procede y cuando lo permita la legislación local

2. *Fines que requieren el tratamiento de datos personales especiales y/o sensibles*

Hay “categorías sensibles” de datos personales que requieren un mayor nivel de protección. JET solo trata tus datos personales sensibles cuando sea estrictamente necesario y en la medida necesaria para un fin específico. Por ejemplo, para proporcionarte asistencia sanitaria, bajas por enfermedad o maternidad/paternidad, verificaciones de antecedentes (si procede), investigaciones legales, denuncias o procesos de pago y remuneración o motivos similares.

JET valora la diversidad y la inclusión. La igualdad de oportunidades de empleo significa que ofrecemos un trato igualitario a todos los empleados. Con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades de empleo, y en la medida permitida o exigida por la legislación local, podemos recopilar datos sensibles para este fin.

El fundamento jurídico para este tratamiento es la ejecución de nuestro contrato laboral contigo, para que podamos cumplir con las obligaciones legales y/o cualquier otra base jurídica permitida de otro modo, de acuerdo con la normativa (de protección de datos) aplicable. Podemos tratar los siguientes datos personales para los fines descritos anteriormente:

- Detalles de bajas/ausencias (incluidos los documentos de reincorporación al trabajo)
- Detalles de la evaluación

- Datos de salud
- Información del origen racial/étnico
- Detalles sobre tu pertenencia o afiliación a cualquier sindicato
- Detalles relacionados con cualquier procedimiento o condena penal real o la amenaza de ellos, en la medida en que afecten a tu empleo; y/o
- Otros datos personales sensibles que proporcionas voluntariamente a JET (o a tus compañeros u otros empleados o trabajadores de JET) en el transcurso de tu trabajo

3. *Seguridad y protección*

JET trata datos personales a través de los equipos (que se te puedan entregar) y la infraestructura de JET para fines de protección, investigación y corrección de fraudes y conductas indebidas, investigaciones de las autoridades y de seguridad. La base jurídica para esta operación de tratamiento es que es necesaria para perseguir el interés legítimo de JET, para que podamos cumplir con las obligaciones legales y/o proteger el interés vital de nuestros empleados según lo permitido por la normativa de protección de datos aplicable. Podemos tratar los siguientes datos personales para los fines descritos anteriormente:

- Datos de cámaras de seguridad
- Historial de llamadas
- Registros del sistema
- Datos del tráfico de red
- Números de identificación de dispositivos
- Información de inicio de sesión de la cuenta
- Direcciones IP
- Registros de acceso a Internet
- Datos de comunicaciones

4. *Análisis*

JET también puede utilizar tus datos personales para poder analizar el uso que haces de las aplicaciones de JET y/o de las herramientas de terceros utilizadas dentro de la organización de JET, para que podamos mejorar las aplicaciones/herramientas que utilizas y monitorizar tu rendimiento cuando proceda. La base jurídica para esta operación de tratamiento es que es necesaria para perseguir un interés legítimo de JET (análisis e informes) según se define en las leyes aplicables. Cuando sea legalmente necesario o esté permitido, podemos tratar tus datos personales sobre la base de tu consentimiento. Si nos basamos en tu consentimiento como base jurídica para el tratamiento de tus datos, podrás retirar tu consentimiento en cualquier momento.

5. *Beneficios para empleados*

Como empleador, JET puede proporcionarte beneficios como los ofrecidos a través de la plataforma y los servicios para empresas de JET (“JET for Business”) y la JET for Business Card, eventos de la empresa, regalos anuales, planes de incentivos o bonificaciones, prácticas, formación y actividades similares (conjuntamente, los “Beneficios”). Para proporcionarte estos Beneficios, JET tratará tus datos personales y, dependiendo del beneficio que se te proporcione, podrá tratar tus datos personales para diversos fines relacionados con el funcionamiento, la ejecución, el desarrollo, la optimización y el mantenimiento de los Beneficios, como la emisión de los Beneficios, el envío de los Beneficios a tu domicilio, el procesamiento de pedidos y transacciones, la realización de comprobaciones y verificaciones, etc. La base jurídica para esta operación de tratamiento es la ejecución de tu contrato laboral y/o el interés legítimo de JET. Cuando sea legalmente necesario o esté permitido, podemos tratar tus datos personales sobre la base de tu consentimiento. Si nos basamos en tu consentimiento como base jurídica para el tratamiento de tus datos, podrás retirar tu consentimiento en cualquier momento. Podemos tratar los siguientes datos personales para los fines descritos anteriormente:

- Nombre
- Datos de identificación
- Dirección
- Datos de contacto
- Datos de pago y remuneración (si procede)
- Datos de transacciones (p. ej., número de tarjeta, importe del pedido e información relacionada con el comerciante) (si procede)
- Datos de empleo (si procede)
- Datos de desplazamientos (si procede)
- Datos de asignaciones (si procede)

6. *Encuestas a empleados*

JET podrá pedirte como empleado que participes en encuestas para mejorar los procesos empresariales de JET o pedirte tu opinión sobre un asunto determinado. Podremos pedirte que lo hagas enviándote un correo electrónico. La base jurídica de JET para enviar este correo electrónico es su interés legítimo. La participación en encuestas es siempre voluntaria. Si nos basamos en tu consentimiento como base jurídica para el tratamiento de tus datos, podrás retirar tu consentimiento en cualquier momento. Los datos personales tratados para estas encuestas dependen de la encuesta específica. Podemos tratar los siguientes datos personales para los fines descritos anteriormente:

- Nombre
- Datos de contacto
- Datos de empleo (si procede)
- Detalles de la encuesta

7. *Concursos y campañas para empleados*

JET puede organizar periódicamente concursos o campañas para los empleados. Tu participación en estos concursos siempre es voluntaria. La base jurídica para este tratamiento es tu consentimiento o el interés legítimo de JET. Si nos basamos en tu consentimiento como base jurídica para el tratamiento de tus datos, podrás retirar tu consentimiento en cualquier momento. Los datos personales tratados para estos concursos o campañas pueden variar en función del concurso o la campaña específicos. Podemos tratar los siguientes datos personales para los fines descritos anteriormente:

- Nombre
- Datos de contacto
- Datos de empleo (si procede)
- Datos de pago (si procede)
- Detalles del concurso o la campaña

8. *Evaluación y mejora del rendimiento de los empleados*

Como empleador, JET puede medir tu rendimiento para evaluar la relación laboral, poder ayudarte a través de comentarios, mejorar tu rendimiento, recompensarte por tu buen rendimiento y/o considerar un posible cambio de puesto y un itinerario de desarrollo profesional o para fines similares. Como parte de este proceso, JET puede grabar llamadas, llevar un registro disciplinario para supervisar la relación laboral contigo o proporcionarte oportunidades de formación para mejorar tu rendimiento. El fundamento jurídico para este tratamiento es la ejecución de nuestro contrato laboral contigo, para que podamos cumplir con las obligaciones legales o perseguir nuestros intereses legítimos, y/o cualquier otra base jurídica permitida de otro modo, de acuerdo con la normativa de protección de datos aplicable. Podemos tratar los siguientes datos personales para los fines descritos anteriormente:

- Nombre
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Detalles del empleo
- Detalles sobre educación
- Detalles de la evaluación
- Detalles de comentarios
- GPS y datos de seguimiento del vehículo (aplicable al uso de coches JET)
- Datos de pago y remuneración
- Información sobre medidas disciplinarias (si procede)
- Información de rendimiento (si procede)
- Grabaciones de llamadas (si procede)
- Contenido de la correspondencia entre JET y tú

9. *Comunicaciones con los empleados*

Es posible que JET también desee ponerse en contacto contigo para compartir información relacionada con tu empleo, beneficios u otros fines. La base jurídica de JET para contactar contigo es el interés legítimo o, cuando lo exija o permita la ley, tu consentimiento. Si nos basamos en tu consentimiento como base jurídica para el tratamiento de tus datos, podrás retirar tu consentimiento en cualquier momento. Podemos tratar los siguientes datos personales para los fines descritos anteriormente:

- Nombre
- Datos de contacto
- Dirección
- Detalles de mensajes
- Datos del puesto

10. *Prevención del fraude*

También tratamos datos personales para prevenir el fraude y otras formas de uso indebido en y a través de nuestros servicios. La base jurídica para esta actividad de tratamiento es que es necesaria para satisfacer un interés legítimo de JET y/o cumplir con nuestras obligaciones legales. Podemos tratar los siguientes datos personales para los fines descritos anteriormente:

- Nombre
- Datos de contacto
- Información del dispositivo
- Dirección IP
- Información del navegador

Fines adicionales

Solo utilizaremos tus datos personales para los fines descritos anteriormente, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos utilizarlos por otro motivo y que ese motivo sea compatible con el fin original. Si queremos utilizar los datos para un fin diferente, tomaremos las medidas adecuadas para informarte, según la importancia de los cambios que hagamos. Ten en cuenta que podemos tratar tu información personal sin tu conocimiento o consentimiento, de conformidad con las normas anteriores, cuando lo exija la legislación sobre protección de datos aplicable.

Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

Para los fines descritos anteriormente, podemos utilizar decisiones automatizadas y elaboración de perfiles. Las decisiones automatizadas tienen lugar cuando un sistema electrónico utiliza datos personales para tomar una decisión sin ninguna intervención humana. Nos aseguramos de que se implementen medidas para salvaguardar tus derechos cuando utilizamos decisiones automatizadas.

No serás objeto de decisiones que tengan un impacto significativo sobre ti y que se basen únicamente en la toma de decisiones automatizada, a menos que tengamos una base jurídica

para hacerlo y te lo hayamos notificado. Si deseas oponerte a este tipo de tratamiento, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro [formulario de privacidad](#). Procederemos a reevaluar la situación y/o te proporcionaremos más información sobre por qué y cómo se tomó dicha decisión automatizada.

Cómo compartimos tus datos personales

JET puede trabajar y/o compartir datos con otras empresas del grupo JET y otros terceros con el fin de llevar a cabo el tratamiento descrito anteriormente.

Estas empresas del grupo y terceros tratarán tus datos personales en nuestro nombre como encargados del tratamiento de datos o como responsables autónomos del tratamiento de datos (o el término definido o al que se hace referencia en la legislación de protección de datos aplicable, incluidos conceptos equivalentes a responsable y encargado del tratamiento) y tendrán acceso a tus datos personales para los fines descritos en la presente Política. Exigimos a las empresas del grupo y a terceros que los protejan de acuerdo con los estándares establecidos en esta Política y tomamos las medidas adecuadas de conformidad con las leyes sobre protección de datos aplicables para garantizar el mismo nivel de protección y confidencialidad de tus datos personales.

También compartiremos tus datos con otros terceros cuando sea apropiado o lo exija la ley o la normativa aplicable (incluida una orden judicial o petición formal de una autoridad competente) o cuando creamos que la divulgación sea necesaria para ejercer, establecer o defender derechos legales o para proteger los intereses vitales de cualquier persona. Dichos terceros responsables del tratamiento de datos pueden incluir las fuerzas del orden.

También podemos divulgar tus datos a cualquier empresa o posible comprador de todos o sustancialmente todos nuestros activos en relación con cualquier venta o transferencia de esos activos.

Tus datos personales pueden compartirse con las siguientes partes:

- Filiales, subsidiarias y/o empresas del grupo de JET
- Proveedores de servicios tales como proveedores de software, alojamiento, entrega, logística, seguridad de la información, etc.
- Socios de implementación
- Consultores profesionales
- Empresas de tramitación de nóminas, seguros y seguridad social
- Autoridades de pensiones
- Empresas externas y agencias de traslado
- Empresas de alquiler de coches y empresas de transporte
- Partes que gestionan o ejecutan Beneficios, como los planes de acciones u opciones para empleados
- Autoridades gubernamentales o reguladoras
- Autoridades tributarias y de extranjería

- Cuando proceda, con comerciantes, proveedores de servicios de pago y socios de la JET for Business Card como Adyen (puedes consultar su política de privacidad [aquí](#)). Los socios de la JET for Business Card pueden cambiar de manera oportuna a discreción de JET.
- Compradores potenciales
- Cualquier otra parte siempre que hayas dado tu consentimiento para la divulgación

Siempre que utilizamos a terceros para tratar datos personales, tomamos las medidas adecuadas de conformidad con la ley de protección de datos aplicable para garantizar el mismo nivel de protección y confidencialidad de tus datos personales.

A dónde se envían tus datos

Si te encuentras en el Espacio Económico Europeo (EEE), Israel, Australia, Nueva Zelanda y Canadá, ten en cuenta que podemos tratar y/o transferir tus datos personales fuera del EEE, Israel, Australia, Nueva Zelanda y Canadá. Esto puede incluir transferirlos a, o acceder a ellos desde, otras jurisdicciones, incluidas jurisdicciones que pueden no proporcionar un nivel de protección equivalente a las leyes locales y/o de protección de datos que se te aplican (“País sin decisión de adecuación”). Cuando transferimos datos personales fuera del EEE, Israel, Australia, Nueva Zelanda y Canadá tendremos en cuenta cualquier obligación legal aplicable pertinente para las transferencias de datos personales, y en un País sin decisión de adecuación, nos basaremos en las medidas de seguridad adecuadas, incluidas las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la CE u otro mecanismo de transferencia legal vinculante de conformidad con la ley de protección de datos aplicable.

Durante cuánto tiempo conservamos tus datos

Solo conservaremos tus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que los recopilamos, incluido el fin de satisfacer cualquier requisito legal, contable o de notificación. Para determinar el periodo de conservación adecuado de los datos personales, consideramos la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por el uso o la divulgación no autorizados de tus datos personales, los fines para los que tratamos tus datos personales, si podemos lograr esos fines a través de otros medios y los requisitos legales, contractuales o similares aplicables para conservar tus datos personales.

En algunas circunstancias podemos anonimizar tus datos personales para que ya no puedan asociarse contigo, en cuyo caso podremos utilizar dicha información sin previo aviso.

Derechos, preguntas o reclamaciones

Te informamos de que, con respecto a los datos personales, puedes ejercer los derechos disponibles y reconocidos, y de conformidad con las leyes sobre protección de datos aplicables, que pueden incluir: el derecho a solicitar el acceso, la rectificación o la supresión de los datos personales o la limitación del tratamiento, y a oponerte al tratamiento, el derecho a la portabilidad de los datos, a retirar tu consentimiento en cualquier momento (sin perjuicio de la

legalidad del tratamiento basado en el consentimiento otorgado antes de la retirada), así como a presentar una reclamación ante una autoridad de control.

Ten en cuenta que las comunicaciones por correo electrónico no siempre son seguras. Por lo tanto, no incluyas información confidencial en tus correos electrónicos.

Haremos todo lo posible para atender tu solicitud a tiempo y sin cargo, excepto cuando se requiera un esfuerzo desproporcionado. En ciertos casos, es posible que te pidamos que verifiques tu identidad antes de que podamos actuar con respecto a tu solicitud.

Es importante que tus datos personales se mantengan exactos y actualizados. Si alguno de los datos personales que conservamos sobre ti cambia, mantenenos informados mientras tengamos esos datos. Si compartes con nosotros datos de otras personas, es tu responsabilidad recopilar dichos datos de conformidad con los requisitos legales locales. Por ejemplo, deberás informar a las personas cuyos datos nos proporciones sobre el contenido de la presente Política y obtener su consentimiento previo.

Para obtener más información sobre el uso que hacemos de tus datos personales o sobre el ejercicio de tus derechos tal como se ha descrito anteriormente, ponte en contacto con nuestra Oficina de Protección de Datos del Grupo a través de nuestro [formulario de privacidad](#) o los datos de contacto indicados más abajo.

Seguridad

JET se toma en serio la protección de los datos personales y, en consecuencia, tomamos las medidas adecuadas para proteger tus datos personales contra el uso indebido, la pérdida, el acceso no autorizado, la divulgación no deseada y la alteración no autorizada.

En JET limitamos el acceso a tus datos en la medida de lo posible y solo proporcionamos acceso a tus datos a nuestros empleados cuando “haya una necesidad de conocerlos”.

Si crees que tus datos personales no están adecuadamente protegidos o que hay indicios de uso indebido, ponte en contacto con nosotros a través de nuestro [formulario de privacidad](#).

Actualizaciones de esta Política

Podemos actualizar la presente Política cuando lo consideremos oportuno debido a cambios legales, técnicos o empresariales. Cuando actualicemos nuestra Política, tomaremos las medidas adecuadas para informarte al respecto, de acuerdo con la importancia de los cambios que realicemos. Cuando lo exija la legislación aplicable en materia de protección de datos, obtendremos tu consentimiento para cualquier cambio sustancial en esta Política.

Te recomendamos que revises periódicamente la presente Política para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

En la medida en que existan versiones en otros idiomas, la versión en inglés de esta Política prevalecerá en caso de conflicto entre las versiones en diferentes idiomas.

Ponte en contacto con nosotros

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta Política y/o nuestras prácticas de privacidad, ponte en contacto con nosotros a través de nuestro [formulario de privacidad](#) o poniéndote en contacto con nuestro delegado de protección de datos del Grupo desde [aquí](#).

Delegado de protección de datos de Just Eat Takeaway.com - Takeaway.com Group B.V.
Piet Heinkade 61
1019 GM Ámsterdam
Países Bajos

Esta Política podrá actualizarse y fue actualizada por última vez el 08.03.2023.