

## **Declaración de Privacidad de Scoober App**

Esta Declaración de Privacidad (“Declaración”) explica cómo Takeaway.com Group B.V. y sus subsidiarias y filiales (“JET”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”) recogen, utilizan, divulgan y tratan de otro modo datos personales y se aplica al tratamiento de datos personales de repartidores (“Repartidor”) empleados por nosotros o repartidores (“Conductor”) contratados a través de un tercero. Para que nuestro servicio de entregas Scoober funcione correctamente, recogemos y usamos algunos de tus datos personales.

Los datos personales —también llamados información personal— se refieren a cualquier información sobre ti, a partir de la cual se te puede identificar. Esto no incluye los datos en los que se haya eliminado la identidad (datos anónimos). En JET nos comprometemos a proteger la privacidad de todos los miembros de la comunidad y a través de esta Declaración nos gustaría informarte de los datos personales tratados en la Scoober App (“Aplicación”), la forma en que tratamos estos datos personales y los fines del tratamiento.

Si eres un empleado de JET, JET podrá recoger y tratar información adicional sobre ti al gestionar la relación laboral. Si has sido contratado a través de un tercero, JET tratará determinada información adicional al amparo de nuestros intereses legítimos para gestionar nuestra relación contigo. Encontrarás más detalles sobre este tratamiento en nuestra Declaración de privacidad para empleados. En caso de conflicto entre esta Declaración y la Declaración de privacidad para empleados, prevalecerán las cláusulas de la presente Declaración.

Es importante que leas esta Declaración, junto con cualquier otra declaración de privacidad que podamos proporcionar en un determinado momento cuando recojamos o tratemos datos personales sobre ti, para que sepas cómo y por qué utilizamos dichos datos, así como cuáles son tus derechos con respecto a tus datos personales y cómo puedes ejercerlos.

### **Qué datos personales tratamos**

Datos personales, en esta Declaración también denominados “tus datos”, significa cualquier información o conjunto de información a partir de la cual podamos, directa o indirectamente, identificarte personalmente, en particular mediante referencia a un identificador, por ejemplo, nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc. Esto no incluye los datos en los que se haya eliminado la identidad (datos anónimos).

En el momento en que comienza tu turno con nosotros, tienes la obligación de activar la Aplicación. A partir de este momento los datos que pueden ser tratados por la Aplicación son los siguientes:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico y contraseña
- Marcas de tiempo relacionadas con:

- tus turnos aceptados;
- tus horas de inicio y finalización; y
- tus interacciones laborales, incluidas las marcas de tiempo geoperimetradas vinculadas a la recogida y entrega de pedidos
- Tu ubicación GPS en directo
- Tu disponibilidad y ausencias planificadas
- Número de teléfono
- Datos del dispositivo recogidos con fines analíticos, incluidos el modelo, el fabricante, la dirección MAC y la versión de software
- Comunicación por chat

## **Por qué tratamos datos personales**

Al utilizar la Aplicación, JET puede tratar tus datos personales para los siguientes fines:

### *1. Planificación de turnos y recursos humanos*

Para que puedas trabajar como Repartidor, la Aplicación te ofrece la posibilidad de indicar tu disponibilidad y planificar tus turnos de trabajo. La Aplicación también te permite ponerte en contacto con el departamento de Recursos Humanos de JET para cualquier comentario o pregunta (p. ej., para informarnos sobre enfermedades). El fundamento jurídico para este fin es el cumplimiento de nuestro acuerdo contigo o el interés legítimo de JET.

### *2. Planificación de entrega de pedidos, optimización y supervisión del rendimiento*

Tu ubicación GPS en tiempo real se trata por motivos de entrega de pedidos, optimización y supervisión del rendimiento. Esto nos permite prestar nuestro servicio de entrega de la manera más eficaz posible, así como garantizar que se te asignen los pedidos y que cada vez solo tengas que recorrer la distancia más corta. Para permitir la entrega de los pedidos, la Aplicación facilita una función de chat para comunicarse directamente con los despachadores de pedidos, con objeto de tratar posibles problemas. El fundamento jurídico para este fin es el cumplimiento de nuestro acuerdo contigo o el interés legítimo de JET.

Tu ubicación GPS se trata durante tu turno activo o 30 minutos antes del mismo, en caso de que inicies tu sesión antes. En cuanto finalices activamente tu turno o inicies una pausa (botón stop/pause en la Aplicación), dejaremos de recopilar tu ubicación GPS. Tu ubicación GPS se nos transmite a intervalos de 15 segundos. Los datos de movimiento se tratan a través de la Aplicación de forma predeterminada, pero no los registraremos ni utilizaremos.

### *3. Food Tracker*

Tu ubicación GPS en directo, junto con tu nombre, se transmite al cliente durante la entrega del pedido. Este sistema se llama Food Tracker. Este Food Tracker permite a los clientes comprobar fácilmente el estado de su pedido, así como identificar tu ubicación real durante la

entrega (los clientes pueden hacer un seguimiento de tu ubicación en directo una vez que hayas recogido su pedido). El fundamento jurídico para este fin es el interés legítimo de JET.

#### *4. Preguntas de soporte*

La Aplicación te permite hacer preguntas de apoyo relacionadas con la Aplicación o con tu trabajo. JET utilizará estos datos para proporcionarte el apoyo necesario. El fundamento jurídico para este fin es el cumplimiento de nuestro acuerdo contigo o el interés legítimo de JET.

#### *5. Análisis de la Aplicación*

También utilizamos los datos personales que se tratan en la Aplicación con fines analíticos y para mejorar la Aplicación y el proceso de entrega. Los datos analíticos se anonimizarán en la medida de lo posible, y nunca se utilizarán con fines distintos de la mejora de la Aplicación y los procesos. El fundamento jurídico para este tratamiento de datos personales es el interés legítimo de JET, a menos que tu consentimiento sea necesario, de acuerdo con la legislación aplicable.

#### *6. Evaluación y mejora del rendimiento*

Si eres empleado de JET o trabajas como Conductor para un empleador externo, JET también utilizará tus datos personales para mejorar el rendimiento del Conductor tanto a nivel global como individual. Los siguientes datos se obtienen a través de la Scoober App, Salesforce, la herramienta de planificación de turnos, el panel de trabajo y la herramienta Disphub con los siguientes fines:

- Datos del Conductor en Salesforce, como nombre, apellido, número de teléfono, dirección de correo electrónico, notas grabadas de evaluaciones anteriores, etc.
- Pedidos entregados
- Datos GPS en el momento de la fase de aceptación
- Duración estimada de la entrega, Duración estimada de la recogida
- Marcas de tiempo de los hitos del pedido (aceptación, llegada prevista al restaurante, llegada al restaurante, pedido recogido, llegada al destino, pedido entregado)
- Disponibilidad planificada
- Datos de turnos trabajados (horas planificadas y trabajadas, horas de entrada y salida, cancelaciones de turnos y ausencias justificadas/injustificadas)
- Entradas de rendimiento planteadas por agentes de Live Ops durante el turno para señalar incidentes al responsable del Conductor
- Entradas de rendimiento planteadas por Local Ops para señalar incidentes al responsable del Conductor

Los datos obtenidos a través de la Aplicación junto con tus datos laborales se utilizarán en la evaluación de tu rendimiento a nivel individual. Tu evaluación siempre tendrá en cuenta la

opinión de los coordinadores de la ciudad o del HUB y nunca se basará únicamente en los datos obtenidos o en decisiones automatizadas.

## 7. Prevención del fraude

También tratamos datos personales para prevenir el fraude y evitar otras formas de uso indebido en nuestros servicios y a través de ellos. El fundamento jurídico de esta actividad de tratamiento es que es necesaria para perseguir un interés legítimo de JET o cumplir con nuestras obligaciones legales. Podemos tratar los siguientes datos personales para los fines descritos anteriormente:

- Nombre
- Datos de contacto
- Información del dispositivo
- Dirección IP
- Información del navegador
- Datos GPS

## 8. Reembolso de viajes

Tu ubicación GPS en vivo se procesa para rastrear la distancia total que viajaste durante tu turno. Este proceso nos permite reembolsar los kilómetros recorridos en función de la métrica más precisa. El fundamento jurídico para este fin es el cumplimiento de nuestro acuerdo contigo o el interés legítimo de JET.

Tu ubicación GPS se procesa durante tu turno activo. Tu ubicación GPS se nos transmite a intervalos de 15 segundos. Los datos de movimiento se tratan a través de la Aplicación de forma predeterminada, pero no los registraremos ni utilizaremos. Utilizamos un proceso automatizado de toma de decisiones para evaluar si la precisión de los datos del GPS está dentro de un umbral predeterminado. El fundamento jurídico para este fin es el cumplimiento de nuestro acuerdo contigo o el interés legítimo de JET

### **Nuestro uso de tecnologías de seguimiento**

En todos los usos de tus datos, se emplearán tecnologías de seguimiento en tu dispositivo. Con frecuencia, los usuarios móviles pueden rechazar el seguimiento o restablecer los identificadores del dispositivo (lo que restablecerá cualquier historial de seguimiento previo) a través de los menús de configuración del propio dispositivo. Ten en cuenta que si desactivas la configuración de seguimiento de tu teléfono, la Aplicación no funcionará correctamente y tu teléfono te pedirá que vuelvas a activar la configuración de ubicación. Es completamente necesario que actives tu ubicación GPS exacta para que podamos prestarte los servicios básicos de la Aplicación. Desactivarla significa que la Aplicación no podrá notificarte las oportunidades de entrega, lo que afectará a tu capacidad para ganar dinero y podría ser

contrario a los términos de tu empleo. Para obtener más información sobre el uso que hacemos de tecnologías de seguimiento, te remitimos a nuestra **declaración de cookies**.

### **Fines adicionales**

Solo utilizaremos tus datos personales para los fines descritos anteriormente, a menos que, dentro de lo razonable, consideremos que necesitamos utilizarlos por otro motivo y ese motivo sea compatible con el fin original. Si deseamos usar los datos para un fin distinto, tomaremos las medidas adecuadas para informarte, en consonancia con la importancia de los cambios que realicemos. Ten en cuenta que podemos tratar tu información personal sin tu conocimiento o consentimiento, en cumplimiento de las normas anteriores, cuando lo exija la ley de protección de datos aplicable.

Podemos utilizar tus datos para crear datos en formato agregado y/o anonimizado para poder llevar a cabo investigaciones y análisis internos, mejorar nuestro proceso de solicitud y cualquier otro fin legalmente permitido.

### **Elaboración de perfiles y toma de decisiones automatizadas**

Para los fines descritos anteriormente, podremos elaborar perfiles y tomar decisiones de manera automatizada. La toma de decisiones automatizada tiene lugar cuando un sistema electrónico utiliza datos personales para tomar una decisión sin intervención humana. Nos aseguramos de que se han implementado medidas para garantizar tus derechos cuando utilizamos la toma de decisiones automatizada.

Por ejemplo, utilizamos la toma de decisiones automatizada para seleccionar los pedidos que, como Repartidor, tardarás menos tiempo en entregar. Estas decisiones automatizadas siempre están bajo el control de una persona física.

Nunca estarás sujeto a decisiones exclusivamente automatizadas que tengan un impacto significativo sobre ti, a menos que tengamos una base legítima para hacerlo y te hayamos notificado al respecto. Si quieres oponerte a este tipo de tratamiento, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro [formulario de privacidad](#). A continuación, procederemos a reevaluar la situación o te proporcionaremos más información sobre por qué y cómo se tomó dicha decisión automatizada.

### **Durante cuánto tiempo conservamos sus datos**

JET, como empresa operativa global, tiene que tener en cuenta varios requisitos locales de conservación de datos. Conservaremos tus datos personales solo durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que los hemos recogido, incluidos los fines de satisfacer cualquier requisito jurídico, fiscal, contable o de notificación. Para determinar el periodo de conservación adecuado para los datos personales, tenemos en cuenta los siguientes criterios:

- (i) el periodo requerido para cumplir con el propósito comercial respectivo;

(ii) la medida en que sea razonablemente necesario para cumplir con un requisito legal aplicable; o

(iii) según sea aconsejable a la luz de un estatuto de limitaciones aplicable.

En el caso de que los datos entren en más de una categoría de términos de retención, prevalecerá la categoría con el requisito de retención más largo, sin perjuicio de otros requisitos (como acceso, seguridad, etc.).

En algunas circunstancias, podremos anonimizar tus datos personales para que ya no puedan asociarse contigo, en cuyo caso podremos utilizar dicha información sin previo aviso. Si tienes alguna pregunta sobre cómo conservamos tus datos personales, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro [formulario de privacidad](#).

### **Compartir con clientes y socios**

Al utilizar la Aplicación durante la entrega de un pedido, tanto el Socio (socio restaurante, tienda de comestibles, tienda de conveniencia u otro socio empresarial; denominados colectivamente “Socio”) como el cliente podrán ver tu nombre y tu ubicación mientras estás realizando la entrega. Tus datos personales solo se compartirán con el cliente y el Socio durante la entrega del pedido, y ya no estarán disponibles una vez que el pedido se haya entregado.

### **Compartir con otros**

JET puede trabajar con otras empresas del grupo JET y otros terceros para llevar a cabo el tratamiento descrito anteriormente.

Estas empresas del grupo y terceros pueden tratar tus datos personales en nuestro nombre (como encargados del tratamiento) o como responsables autónomos del tratamiento (o en una posición así definida o referida en virtud de la legislación aplicable en materia de protección de datos; incluidos los conceptos equivalentes a responsable o encargado del tratamiento), y tienen acceso a tus datos personales para los fines descritos en esta Declaración de privacidad. Exigimos a las empresas del grupo y a terceros que la protejan de acuerdo con las normas establecidas en esta Declaración de privacidad y tomamos las medidas apropiadas de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables para garantizar el mismo nivel de protección y confidencialidad de tus datos personales. Los proveedores de servicios externos pueden compartir tus datos personales para cumplir con sus propias obligaciones legales, como aquellas con las agencias de del orden público.

También podemos compartir tus datos personales con otro tercero responsable del tratamiento de datos cuando sea apropiado o lo exija la legislación o normativa aplicable (incluida una orden judicial o solicitud de una autoridad legal) o cuando creamos que la divulgación es necesaria para ejercer, establecer o defender derechos legales o para proteger los intereses

vitales de cualquier persona. Dichos terceros responsables del tratamiento pueden incluir agencias de aplicación de la ley.

También podemos divulgar tus datos personales a cualquier empresa o posible comprador de todos o prácticamente todos nuestros activos en relación con cualquier venta o transferencia de dichos activos.

Tus datos personales podrán compartirse con las siguientes partes:

- Filiales, subsidiarias o empresas del grupo JET
- Proveedores de software, como proveedores de software, alojamiento, soporte de aplicaciones, entrega, logística, seguridad de la información, etc.
- Terceros que llevan a cabo diversas actividades para promocionar, comercializar o dar soporte a nuestros Servicios. Esto incluye plataformas de redes sociales como Facebook, agentes de atención al cliente en el extranjero, proveedores de servicios de marketing, socios de eCRM que gestionan nuestros correos electrónicos de marketing y notificaciones push.
- Socios de implementación, consultores profesionales
- Autoridades policiales, gubernamentales o reguladoras (incluidas compañías de seguros, autoridades fiscales y de visados)
- Cualquier otra parte, siempre que hayas dado tu consentimiento para la divulgación

Siempre que utilicemos a terceros para tratar datos personales, tomaremos las medidas adecuadas de conformidad con la legislación de protección de datos aplicable, con objeto de garantizar, por su parte, el mismo nivel de protección y confidencialidad de tus datos personales.

### **A dónde se envían tus datos**

JET opera y trata datos personales a nivel internacional. Esto puede dar lugar al tratamiento de sus datos personales en países, incluidos los Estados Unidos, cuyas leyes de protección de datos pueden diferir de las de tu lugar de residencia.

Si te encuentras en el Espacio Económico Europeo (EEE), Suiza, Israel, Australia y el Reino Unido (RU), ten en cuenta que podemos tratar y/o transferir tus datos personales fuera de estos países antes mencionados. Esto puede incluir transferirla o acceder a ella desde otras jurisdicciones, incluidas jurisdicciones que pueden no proporcionar un nivel de protección equivalente al de tu legislación local o de protección de datos ("País no adecuado"). Puede ver la lista de Países adecuados [aquí](#), según lo adoptado por la Comisión Europea.

Cuando transferimos datos personales fuera de los países enumerados aquí, nos adherimos a las salvaguardas y mecanismos de transferencia aplicables y adecuados para garantizar la transferencia segura de tus datos personales. Proporcionamos protección adecuada para las transferencias de datos personales a países fuera de los países mencionados anteriormente a través de una serie de acuerdos con nuestros proveedores de servicios basados en las [Cláusulas contractuales tipo](#) adoptadas por la Comisión Europea (y sus equivalentes aprobados para [el Reino Unido](#) y [Suiza](#)), y el Marco de privacidad de datos de la

UE-EE. UU. (“[DPF de UE-EE. UU.](#)”), la [extensión del Reino Unido](#) al DPF de UE-EE. UU., y el Marco de privacidad de datos de Suiza-EE. UU. (“[DPF de Suiza-EE. UU.](#)”), según lo establecido por el Departamento de Comercio de los EE. UU. Puedes solicitar una copia de las cláusulas contractuales aplicables a la transferencia de tus datos personales dependiendo del país al que se transfieran tus datos personales.

Además de las garantías contractuales adecuadas, adoptamos las siguientes medidas organizativas y técnicas para la protección de tus datos personales durante su transferencia fuera de los países mencionados anteriormente, incluidas:

- proteger los datos personales en tránsito, incluso mediante cifrado, y en reposo;
- proporcionar formación obligatoria sobre privacidad y seguridad de los datos en JET;
- implementar políticas y procedimientos internos para limitar el acceso y el uso de los datos personales; y
- limitar el acceso no autorizado a tus datos personales, excepto cuando lo exija la legislación aplicable o hayas dado tu consentimiento para el acceso.

Puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro [formulario de privacidad](#) o de los datos de contacto que se indican a continuación si necesitas más información sobre las transferencias de datos transfronterizas, o para solicitar copias de las garantías contractuales aplicables.

## **Tus derechos de privacidad**

### **Cómo ejercer los derechos de privacidad o presentar denuncias**

Si tienes alguna pregunta sobre tus derechos de privacidad o deseas ejercer los derechos mencionados anteriormente, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro [formulario de privacidad](#) o los datos de contacto que se indican a continuación.

Haremos todo lo posible por atender tu solicitud a tiempo y sin cargos, excepto cuando requiera un esfuerzo excesivo y desproporcionado. En determinados casos, podremos pedirte que verifiques tu identidad antes de que abordemos tu solicitud.

Te informamos de que, con respecto a tus datos personales, puedes ejercer los derechos previstos por y de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables, que pueden incluir:

### ***Derecho de acceso***

Tienes derecho a acceder y a ser informado sobre tus datos personales tratados por nosotros. Puedes solicitar una copia de tus datos personales poniéndote en contacto con nosotros.

### ***Derecho a retirar el consentimiento***

En caso de que el tratamiento se base en un consentimiento, puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento de forma gratuita. La retirada de un consentimiento puede dar lugar a menos posibilidades de utilizar nuestros Servicios. La retirada del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.

### ***Derecho a rectificar***

Tienes derecho a que se corrijan o completen los datos personales incorrectos o incompletos que hayamos almacenado sobre ti poniéndote en contacto con nosotros. Puedes corregir o actualizar algunos de tus datos personales a través de tu cuenta de cliente.

### ***Derecho de supresión***

También puedes pedirnos que eliminemos tus datos personales de nuestros sistemas. Cumpliremos con dicha solicitud a menos que tengamos otro fundamento jurídico para no eliminar los datos en virtud de las leyes aplicables.

### ***Derecho de oposición***

Puedes tener derecho a oponerte a cierto uso de tus datos personales si dichos datos se tratan para otros fines que no sean los necesarios para los fines establecidos en esta Declaración o para el cumplimiento de una obligación legal. Si te opones al tratamiento posterior de tus datos personales, esto puede dar lugar a menos posibilidades de utilizar nuestros Servicios.

### ***Derecho a restringir el tratamiento***

Puedes solicitarnos que limitemos el tratamiento de datos personales, por ejemplo, cuando tus solicitudes de supresión, rectificación u oposición del tratamiento de tus datos estén pendientes y/o cuando no tengamos otros motivos legales para tratar tus datos. Sin embargo, esto puede dar lugar a menos posibilidades de utilizar nuestros Servicios.

### ***Derecho a la portabilidad de los datos***

Tienes derecho a recibir tus datos personales tratados de acuerdo con esta Declaración en un formato legible por máquina, de modo que puedas almacenar estos datos en una base de datos tuya o de un tercero.

### ***Derecho a presentar una denuncia***

Tienes derecho a presentar una denuncia ante la autoridad de control pertinente si consideras que se ha infringido tu derecho con respecto al tratamiento de tus datos personales.

## **Seguridad**

JET se toma en serio la protección de datos personales y, por lo tanto, tomamos las medidas adecuadas para proteger tus datos personales contra el uso indebido, la pérdida, el acceso no autorizado, la divulgación no deseada y la alteración no autorizada.

En JET limitamos al máximo el acceso a tus datos y solo proporcionamos a nuestros empleados acceso a tus datos en función de su “necesidad de conocerlos”.

Si crees que tus datos personales no están protegidos adecuadamente o hay indicios de uso indebido, ponte en contacto con nosotros usando el [formulario de privacidad](#).

### **Tu uso de los datos de socios y clientes**

Al entregar Pedidos, también recibes datos de los consumidores y de nuestros Socios. Nos gustaría indicarte que dichos datos (como nombre, dirección y número de teléfono) solo pueden utilizarse para la entrega del pedido. El uso de estos datos para otros fines que no sean la entrega del pedido está prohibido por ley.

### **Contáctanos**

Si tienes alguna pregunta o duda sobre esta Declaración o nuestras prácticas de privacidad, ponte en contacto con nosotros a través de nuestro [formulario de privacidad](#) o poniéndote en contacto con nuestra Oficina del RPD [aquí](#).

Just Eat Takeaway.com Data Protection Officer - Takeaway.com Group B.V.  
Piet Heinkade 61  
1019 GM Ámsterdam  
Países Bajos

### **Actualizaciones de esta Declaración**

Podremos actualizar esta Declaración cuando lo consideremos oportuno, para dar respuesta a cambios legales, técnicos o comerciales. Cuando actualicemos nuestra Declaración, tomaremos las medidas adecuadas para informarte, en consonancia con la importancia de los cambios que hagamos. Cuando así lo exija la legislación aplicable en materia de protección de datos, obtendremos tu consentimiento para cualquier cambio sustancial en esta Declaración.

Te animamos a que revises periódicamente esta Declaración para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

En la medida en que tengamos versiones en idiomas locales, la versión en inglés de esta Declaración prevalecerá en caso de discrepancia entre las versiones en diferentes idiomas.

Esta declaración de privacidad puede actualizarse, y fue actualizada por última vez el \_\_\_\_\_ de 2024.