

Ciao Courier,

Di seguito il decalogo con buone pratiche per salvaguardare la vostra sicurezza in caso di aggressione o furto.

Vi ricordiamo che è fondamentale mettere in sicurezza il proprio mezzo in tutte le zone della città, la maggior parte dei furti avviene a mezzi non messi in sicurezza (es. Catena)

Vi auguriamo una buona lettura

# Furto



## COSA FARE:

- Lasciare, se possibile, sempre il mezzo davanti a delle telecamere e/o in zone luminose
- Denunciare sempre, a prescindere dall'esito
- Fornire ai courier la collocazione delle stazioni dei Carabinieri
- Esiste un fondo di solidarietà per le estorsioni

## COSA NON FARE:

- **Non avere reazioni.** Mantenere la calma e memorizzare più elementi possibili per orientare al meglio le successive indagini condotte dalle forze dell'ordine

# Aggressione



## COSA FARE:

- Chiamare il 112 tempestivamente (prima possibile)
- Descrivere l'accaduto alle forze dell'ordine nel modo più dettagliato possibile
- Cercare di fare caso alla targa e al tipo di mezzo usato dall'aggressore, se possibile.
- Denunciare sempre, a prescindere dall'esito, nelle stazioni di competenza

## COSA NON FARE:

- **Non avere reazioni.** Mantenere la calma e memorizzare più elementi possibili per orientare al meglio le successive indagini condotte dalle forze dell'ordine

## App utili da integrare

- **App dei carabinieri:** consente al cittadino di conoscere l'ubicazione delle caserme dell'Arma più vicino rispetto a un punto indicato o dalla sua posizione geografica.  
Modalità d'uso:
  - Scaricabile da Android e iOS
  - La sezione "Dove Siamo" consente al cittadino di conoscere la sua posizione rispetto alle caserme più vicine e il percorso più veloce per raggiungerle
  - La sezione "Stazione più vicina" consente in un solo gesto di trovare la stazione più vicina
  - La sezione "Chiama 112" permette di contattare direttamente il numero di emergenza 112
- **Youpol:** permette all'utente di interagire con la Polizia di Stato inviando segnalazioni (video, audio, immagini e testo) relative ad episodi di violenza e spaccio  
Modalità d'uso:
  - Scaricabile da Android e iOS
  - Registrarsi con N° di telefono e dati personali
  - Nella sezione "Nuova segnalazione" è possibile aprire una segnalazione direttamente alla polizia, inserendo anche file allegati (foto, video, etc...)
  - Nella sezione "Chat", è possibile interagire direttamente con la Polizia

# Fondo di solidarietà per le vittime di estorsione

## COSA PREVEDE:

- *Nel caso di estorsione, prevede un'elargizione pecuniaria senza obbligo di restituzione, in favore delle vittime, a titolo di contributo di ristoro del danno patrimoniale subito. Pertanto, chi ha subito, per essersi opposto agli estorsori, danni alla persona o alla propria impresa può ricevere un'elargizione che gli consenta di riprendere l'attività.*
- Vademecum per ulteriori dettagli