

# Pillole del Codice di condotta dei Courier

Noi di Just Eat Takeaway.com (JET e tutte le sue filiali), ci impegniamo a svolgere il nostro lavoro con integrità e correttezza, nel rispetto della legge e dei nostri valori: Eccellere, Raggiungere i Risultati e Avere cura. Per noi è essenziale fare la cosa giusta in ogni circostanza, anche quando nessuno ci osserva. Il nostro [Codice di Condotta](#) definisce ciò che ci aspettiamo dai nostri impiegati e ti invitiamo a prenderne visione. A seguire troverai evidenziati alcuni principi che si applicano a te nel tuo ruolo di courier. Nel caso di dubbi ti invitiamo a [contattarci](#).



## Tenere gli uni agli altri

- Ci trattiamo reciprocamente con rispetto e apprezziamo la diversità.
- Non discriminiamo, molestiamo o intimidiamo gli altri.
- Incoraggiamo la fiducia, la premura e la correttezza nei nostri rapporti di lavoro.



## Proteggere la nostra salute e sicurezza

- Ci atteniamo alle procedure di salute e sicurezza di JET per proteggere la nostra salute e sicurezza e anche quelle degli altri.
- Non consentiamo a persone non autorizzate di fare il nostro turno o effettuare le nostre consegne al nostro posto.
- Rispettiamo le regole della strada in ogni momento e seguiamo le istruzioni di sicurezza sul lavoro.
- Facciamo uso delle attrezzature, come i caschi, che JET mette a disposizione per proteggerci dai pericoli come condizioni meteorologiche estreme e cadute.
- Non lavoriamo se ci troviamo sotto effetto di alcol o droghe, o se prendiamo farmaci che possono influire sulla nostra capacità operativa.
- Ognuno di noi è tenuto ad avvisare il proprio responsabile o i servizi di supporto se rileviamo condizioni, attrezzature o attività non sicure.
- Segnaliamo immediatamente a LiveOps episodi come lesioni, aggressioni o furti, indipendentemente dalla loro gravità.



## Prendersi cura dei partner, della società e dell'ambiente

- In veste di ambasciatori dell'azienda, trattiamo i nostri clienti e i referenti dei ristoranti con dignità e rispetto.
- Ci impegniamo a lavorare nel rispetto dell'ambiente e ad avere un impatto positivo sulle comunità in cui operiamo. Se abbiamo idee per migliorare la sostenibilità di JET, siamo incoraggiati a proporle ai responsabili.



## Tenere i dati al sicuro

- Manteniamo la fiducia che i nostri clienti ripongono in noi proteggendo la loro privacy e non utilizzando il loro indirizzo o numero di telefono per attività estranee alla consegna di un ordine.
- Tuteliamo le informazioni che ci vengono messe a disposizione e non le condividiamo con terzi senza autorizzazione.
- Non consentiamo l'accesso alla Scoober App o ad altri sistemi di JET a persone non autorizzate.



## Sentirsi al sicuro nel Farsi avanti

- Facciamo una **segnalazione** se notiamo qualcosa di sbagliato o sospetto, come una frode, una violazione dei diritti umani o una molestia.
- Possiamo fare una segnalazione al nostro diretto responsabile, al nostro HRBP, presso un membro del **team Conformità** o tramite la **Linea diretta di segnalazione**.
- Non subiremo nessun tipo di ritorsioni per esserci fatti avanti.

Nel caso di dubbi ti invitiamo a contattarci.

Team Conformità

