

Informativa sulla privacy per Scoober App

La presente informativa sulla privacy (“Informativa”) spiega in che modo Takeaway.com Group B.V. e le sue controllate e collegate (“JET”, “noi”, “ci” o “nostro/a/i/e”) raccolgono, utilizzano, divulgano e altrimenti trattano i dati personali e si applica al trattamento dei dati personali dei rider (“Rider”) impiegati da noi o dei rider (“Fattorini”) incaricati tramite una terza parte. Per fare in modo che il nostro servizio di consegna Scoober funzioni correttamente, raccogliamo e utilizziamo alcuni dei tuoi dati personali.

Per dati personali, o informazioni personali, si intendono tutte le informazioni che ti riguardano e attraverso cui puoi essere identificato. Non includono i dati in cui l’identità è stata rimossa (dati anonimi). In JET ci impegniamo a proteggere la privacy di tutti nella comunità e tramite questa Informativa desideriamo informarti in merito ai dati personali trattati all’interno della Scoober App (“App”), alla modalità di trattamento e alle finalità del trattamento di questi dati personali.

Se sei dipendente JET, JET può raccogliere e trattare ulteriori informazioni sul tuo conto nell’ambito della gestione del rapporto di lavoro. Se sei stato assunto tramite una terza parte, JET tratterà alcune informazioni aggiuntive sulla base dei nostri legittimi interessi a gestire il nostro rapporto con te. Ulteriori dettagli su questo tipo di trattamento sono indicati nella nostra Informativa sulla privacy dei dipendenti. In caso di conflitti tra la presente Informativa e l’Informativa sulla privacy dei dipendenti, prevarranno le clausole della presente Informativa.

È importante che tu legga la presente Informativa, congiuntamente a qualsiasi altra informativa sulla privacy eventualmente fornita in specifiche occasioni in cui raccogliamo o trattiamo dati personali che ti riguardano, in modo da essere consapevole di come e perché utilizziamo tali dati, dei diritti di cui godi in relazione ai tuoi dati personali e di come puoi esercitarli.

Quali dati personali trattiamo

Per dati personali, nella presente Informativa anche indicati come “i tuoi dati”, si intende qualsiasi informazione o insieme di informazioni da cui siamo in grado, direttamente o indirettamente, di identificarti personalmente, in particolare facendo riferimento a un identificativo, ad es. nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, ecc. Non includono i dati in cui l’identità è stata rimossa (dati anonimi).

Nel momento in cui inizi il tuo turno con noi, devi attivare l’App. Da questo momento, i dati che ti riguardano, che potranno essere trattati dall’App, sono i seguenti:

- nome e cognome;
- indirizzo e-mail e password;
- data e ora relative a:
 - turni accettati;
 - orari di inizio e fine; e

- interazioni lavorative, inclusi i dettagli relativi a data, ora e geo-fence per la raccolta e la consegna di ordini;
- posizione GPS in tempo reale;
- disponibilità e assenze pianificate;
- numero di telefono;
- dati del dispositivo raccolti per finalità di analisi, tra cui modello, produttore, indirizzo MAC e versione del software.
- Comunicazione tramite chat

Perché trattiamo i dati personali

Quando usi l'App, JET puoi trattare i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

1. Pianificazione dei turni e risorse umane

Per consentirti di lavorare come Rider, l'App ti offre la possibilità di comunicare la tua disponibilità e pianificare i tuoi turni di lavoro. L'App ti consente inoltre di contattare il reparto Risorse umane di JET per eventuali commenti o domande (ad es. per informarci di una malattia). La base giuridica di questa finalità è l'esecuzione del contratto che abbiamo stipulato con te e/o il legittimo interesse di JET.

2. Pianificazione, ottimizzazione e monitoraggio delle prestazioni della consegna degli ordini

La tua posizione GPS in tempo reale viene elaborata per motivi di consegna, ottimizzazione e monitoraggio della consegna degli ordini. Ciò ci permette di svolgere il nostro servizio di consegna nella maniera più efficiente possibile e, di conseguenza, di garantire che gli ordini ti vengano assegnati in modo che tu debba percorrere ogni volta la distanza più breve possibile. Per consentire la consegna degli ordini, l'App fornisce una funzione di chat che permette di comunicare direttamente con gli addetti alle spedizioni degli ordini e, in caso di necessità, di discutere degli eventuali problemi. La base giuridica di questa finalità è l'esecuzione del contratto che abbiamo stipulato con te e/o il legittimo interesse di JET.

La posizione GPS viene elaborata durante il tuo turno di attività oppure 30 minuti prima del turno, se hai attivato l'App in anticipo. Non appena termini il turno o inizi una pausa (pulsante interrompi/pausa nell'App), la tua posizione GPS non verrà più raccolta. La tua posizione GPS ci viene trasmessa a intervalli di 15 secondi. I dati di movimento vengono trattati tramite l'App per impostazione predefinita, ma non saranno registrati o utilizzati da noi.

3. Food Tracker

La tua posizione GPS in tempo reale viene comunicata al cliente insieme al tuo nome durante la consegna dell'ordine. Chiamiamo questo servizio Food Tracker. Food Tracker consente ai clienti di controllare facilmente lo stato dei loro ordini e permette loro di individuare la tua posizione in

tempo reale durante la consegna (i clienti potranno monitorare la tua posizione in tempo reale non appena hai ritirato il loro ordine). La base giuridica di questa finalità è l'interesse legittimo di JET.

4. Domande di supporto

L'App ti consente di porre domande di supporto relative all'App o al tuo lavoro. JET utilizzerà questi dati per fornirti il supporto necessario. La base giuridica di questa finalità è l'esecuzione del contratto che abbiamo stipulato con te e/o il legittimo interesse di JET.

5. Analisi dell'App

I dati personali trattati all'interno dell'App vengono utilizzati da noi anche per scopi analitici e per migliorare l'App e il processo di consegna. I dati analitici saranno resi anonimi nella massima misura possibile e non saranno mai utilizzati per finalità diverse dal miglioramento dell'App e dei processi. La base giuridica di questo trattamento dei dati personali è l'interesse legittimo di JET, a meno che non sia necessario il tuo consenso ai sensi della legge applicabile.

6. Miglioramento e valutazione delle prestazioni

Se sei dipendente di JET o lavori come Fattorino ma sei assunto da un datore di lavoro di terza parte, JET utilizzerà i tuoi dati personali anche per migliorare le prestazioni dei Fattorini, sia a livello globale sia a livello individuale. I seguenti dati si ottengono tramite la Scoober App, Salesforce, lo strumento di pianificazione dei turni, la dashboard dei lavori e lo strumento DispoHub per il seguente scopo:

- dati del Fattorino su Salesforce, come nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, note registrate da valutazioni precedenti, ecc.;
- ordini consegnati;
- dati GPS al momento della fase di accettazione;
- durata stimata della consegna, durata stimata del ritiro;
- data e ora delle tappe intermedie dell'ordine (accettazione, arrivo programmato al ristorante, arrivo al ristorante, ordine ritirato, arrivo a destinazione, ordine consegnato);
- disponibilità pianificata;
- dati dei turni di lavoro completati (ore pianificate e lavorate, tempi di accesso e disconnessione, cancellazioni dei turni e assenze giustificate/non giustificate);
- voci di performance inserite dagli agenti incaricati delle Operazioni in tempo reale durante il turno per segnalare eventuali incidenti al responsabile del Fattorino;
- voci di performance inserite dalle Operazioni locali per segnalare eventuali incidenti al responsabile del Fattorino.

I dati acquisiti tramite l'App, insieme ai dati relativi all'impiego, verranno utilizzati per la valutazione delle prestazioni individuali. La tua valutazione coinvolgerà sempre il giudizio degli

Hub Coordinator e/o dei City Coordinator e non sarà mai basata esclusivamente sui dati acquisiti o su decisioni automatizzate.

7. Prevenzione delle frodi

Trattiamo inoltre i dati personali per prevenire frodi e altre forme di uso improprio su e tramite i nostri servizi. La base giuridica di questa attività di trattamento è che è necessaria per perseguire un interesse legittimo di JET e/o rispettare i nostri obblighi legali. Per le finalità di cui sopra possiamo trattare i seguenti dati personali:

- Nome
- Dati di contatto
- Informazioni sul dispositivo
- Indirizzo IP
- Informazioni sul browser
- Dati GPS

8. Rimborso delle spese di viaggio

La posizione GPS live viene elaborata per monitorare la distanza complessiva percorsa durante il turno. Questo processo ci consente di rimborsare i chilometri percorsi in base alla metrica più accurata. La base giuridica di questa finalità è l'esecuzione del contratto che abbiamo stipulato con te e/o il legittimo interesse di JET.

La posizione GPS viene elaborata durante il turno attivo. La tua posizione GPS ci viene trasmessa a intervalli di 15 secondi. I dati di movimento vengono trattati tramite l'App per impostazione predefinita, ma non saranno registrati o utilizzati da noi. Utilizziamo un processo decisionale automatizzato per valutare se l'accuratezza dei dati GPS rientra in una soglia predeterminata. La base giuridica di questa finalità è l'esecuzione del contratto che abbiamo stipulato con te e/o il legittimo interesse di JET.

Come utilizziamo le tecnologie di tracciamento

Tutti gli usi che facciamo dei tuoi dati impiegano le tecnologie di tracciamento del tuo dispositivo. Gli utenti mobili spesso possono rifiutare il tracciamento o azzerare gli identificatori del proprio dispositivo (azzerando così qualsiasi precedente cronologia di tracciamento) attraverso i relativi menu delle impostazioni. Si noti che, disattivando le impostazioni di tracciamento sul proprio telefono, l'App non funzionerà correttamente e il telefono chiederà di riattivare le impostazioni di localizzazione. La tua posizione GPS esatta è davvero necessaria per poterti fornire i servizi principali dell'App; se la disattivi, l'App non potrà notificarti le opportunità di consegna, il che si ripercuoterà sulla tua capacità di guadagno e potrebbe risultare non in linea con le tue condizioni di impiego. Per ulteriori informazioni su come utilizziamo le tecnologie di tracciamento, si rimanda alla nostra **informativa sui cookie**.

Finalità aggiuntive

Utilizzeremo i tuoi dati personali solo per le finalità sopra descritte, a meno che non riteniamo ragionevolmente necessario utilizzarli per un altro motivo compatibile con la finalità originale. Qualora desideriamo utilizzare i dati per una finalità diversa, adotteremo misure appropriate per informarti, coerentemente con l'importanza delle modifiche che apportiamo. Si noti che, ove richiesto dalla legge vigente in materia di protezione dei dati, potremmo trattare le tue informazioni personali senza che tu ne sia a conoscenza o che abbia fornito il tuo consenso, in conformità alla legge in materia di protezione dei dati.

Possiamo utilizzare i tuoi dati per creare dati in formato aggregato e/o anonimizzato per poter condurre ricerche e analisi interne, migliorare il nostro processo di candidatura e qualsiasi altro scopo legalmente consentito.

Processo decisionale e profilazione automatizzati

Per le finalità sopra descritte, possiamo utilizzare processi decisionali e profilazione automatizzati. Il processo decisionale automatizzato avviene quando un sistema elettronico utilizza dati personali per prendere una decisione senza alcun intervento umano. Quando utilizziamo un processo decisionale automatizzato ci assicuriamo che siano in atto misure per salvaguardare i tuoi diritti.

Ad esempio, utilizziamo un processo decisionale automatizzato per selezionare gli ordini con il tempo di consegna più breve possibile per il Rider. Queste decisioni automatizzate sono sempre sotto il controllo di una persona fisica.

Non sarai soggetto a decisioni che abbiano un impatto significativo su di te prese esclusivamente sulla base di processi decisionali automatizzati, a meno che non abbiamo una base legittima per farlo e tu non ne sia stato informato. Se desideri opposti a questo tipo di trattamento, puoi contattarci tramite il nostro [modulo sulla privacy](#). Procederemo quindi a rivalutare la situazione e/o a fornirti maggiori informazioni sul perché e su come è stata presa tale decisione automatizzata.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

JET, come società operante a livello globale, deve prendere in considerazione vari requisiti locali di conservazione dei dati. Conserveremo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per le quali li abbiamo raccolti, nonché per adempiere a eventuali requisiti legali, fiscali, contabili o di rendicontazione. Per stabilire il periodo di conservazione appropriato per i dati personali, prendiamo in considerazione i seguenti criteri:

- (i) il periodo necessario per servire al rispettivo scopo aziendale;
- (ii) nella misura ragionevolmente necessaria a rispettare un requisito legale applicabile; o
- (iii) come consigliabile alla luce di una prescrizione applicabile dei termini di legge.

Nel caso in cui i dati rientrino in più di una categoria di termini di conservazione, prevarrà la categoria con il requisito di conservazione più lungo, nonostante altri requisiti (come accesso, sicurezza, ecc.).

In alcune circostanze potremmo rendere anonimi i tuoi dati personali in modo che non possano più essere associati a te, nel qual caso potremmo utilizzare tali informazioni senza ulteriore preavviso. In caso di domande sul modo in cui conserviamo i tuoi dati personali, puoi contattarci tramite il nostro [modulo sulla privacy](#).

Condivisione con clienti e Partner

Quando utilizzi l'App durante la consegna di un ordine, sia il Partner (ristorante partner, negozio di alimentari, minimarket o altro partner commerciale; collettivamente chiamati "Partner") sia il cliente saranno in grado di visualizzare il tuo nome e la tua posizione durante la consegna. I tuoi dati personali saranno condivisi con il cliente e il Partner solo durante la consegna dell'ordine e non saranno più disponibili una volta che l'ordine sarà stato consegnato.

Condivisione dei dati con altri

JET può collaborare con altre società all'interno del gruppo JET e altre terze parti al fine di eseguire il trattamento descritto sopra.

Queste società del gruppo e terze parti possono trattare i tuoi dati personali per nostro conto (in qualità di responsabili del trattamento dei dati) o in qualità di titolari autonomi del trattamento dei dati (o in un ruolo definito o indicato ai sensi della legge applicabile in materia di protezione dei dati; compresi i concetti equivalenti a titolare del trattamento o responsabile del trattamento) e avere accesso ai tuoi dati personali per le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy. Imponiamo alle società del gruppo e a terze parti di proteggere tali dati in conformità agli standard di cui nella presente informativa sulla privacy e adottiamo misure appropriate ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati per garantire lo stesso livello di protezione e riservatezza dei tuoi dati personali. I fornitori di servizi terzi possono condividere i tuoi dati personali per ottemperare ai propri obblighi legali, ad esempio con le forze dell'ordine.

Possiamo anche condividere i tuoi dati personali con altri titolari del trattamento dei dati terzi, ove appropriato o richiesto dalla legge o normativa applicabile (inclusa un'ordinanza del tribunale o una richiesta dell'autorità legale) o laddove riteniamo che la divulgazione sia necessaria per esercitare, stabilire o difendere diritti legali o per proteggere gli interessi vitali di qualsiasi persona. Tali titolari del trattamento terzi possono includere le forze dell'ordine.

Possiamo inoltre divulgare i tuoi dati personali a qualsiasi società o potenziale acquirente di tutti o sostanzialmente tutti i nostri beni in relazione a qualunque potenziale vendita o trasferimento degli stessi.

I tuoi dati personali potrebbero essere condivisi con le seguenti parti:

- società affiliate, controllate e/o società del gruppo di JET;
- fornitori di software, ad esempio fornitori di soluzioni per software, hosting, supporto alle applicazioni, consegna, logistica, sicurezza informatica, ecc.;
- terze parti che svolgono varie attività per promuovere, commercializzare o supportare i nostri Servizi. In questa categoria rientrano piattaforme di social media come Facebook, agenti di assistenza clienti offshore, fornitori di servizi di marketing, partner incaricati della gestione elettronica delle relazioni con i clienti (electronic Customer Relationship Management, eCRM), che gestiscono le nostre e-mail di marketing e notifiche push;
- partner di implementazione, consulenti professionali;
- forze dell'ordine, autorità governative o regolatorie (comprese compagnie assicurative, autorità fiscali e autorità competenti in materia di visti);
- qualsiasi altra parte, a condizione che tu abbia dato il tuo consenso alla divulgazione.

Ogniqualevolta ci avvaliamo di terze parti per il trattamento dei dati personali, adottiamo misure appropriate ai sensi della legge applicabile in materia di protezione dei dati per garantire lo stesso livello di protezione e riservatezza dei tuoi dati personali.

Dove vengono inviati i tuoi dati

JET gestisce e tratta i dati personali a livello globale. Ciò potrebbe comportare il trattamento dei tuoi dati personali in Paesi, compresi gli Stati Uniti, le cui leggi sulla protezione dei dati potrebbero differire da quelle vigenti nel tuo Paese di residenza.

Se ti trovi nello Spazio economico europeo (SEE), in Svizzera, Israele, Australia e Regno Unito (UK), ti invitiamo a notare che potremo trattare e/o trasferire i tuoi dati personali al di fuori di questi Paesi summenzionati. Ciò può includere il trasferimento verso o l'accesso da altre giurisdizioni, comprese quelle che potrebbero non fornire un livello di protezione equivalente a quello fornito dalle tue leggi locali e/o dalle leggi sulla protezione dei dati ("Paese non adeguato"). Puoi vedere l'elenco dei Paesi adeguati [qui](#) come adottato dalla Commissione europea.

Quando trasferiamo i dati personali al di fuori dei Paesi qui elencati, aderiamo alle misure di salvaguardia e ai meccanismi di trasferimento applicabili e appropriati per garantire un trasferimento sicuro dei tuoi dati personali. Forniamo una protezione appropriata e adeguata per i trasferimenti di dati personali verso Paesi al di fuori di quelli summenzionati attraverso una serie di accordi con i nostri fornitori di servizi basati sulle [Clausole contrattuali standard](#) adottate dalla Commissione europea (e le loro equivalenti approvate per [il Regno Unito](#) e la [Svizzera](#)), e la Legge quadro sulla privacy dei dati UE-USA ("[DPF UE-USA](#)"), l'[Estensione del Regno Unito](#) al DFO UE-USA e la Legge quadro sulla privacy dei dati Svizzera-USA ("[DPF Svizzera-USA](#)"), come stabilito dal Dipartimento del commercio degli Stati Uniti. Puoi richiedere una copia delle clausole contrattuali applicabili al trasferimento dei tuoi dati personali a seconda del Paese in cui i tuoi dati personali possono essere trasferiti.

Oltre alle opportune misure di salvaguardia contrattuali, adottiamo le seguenti misure organizzative e tecniche per la protezione dei tuoi dati personali durante il loro trasferimento al di fuori dei Paesi summenzionati, tra cui:

- la protezione dei dati personali durante il transito, anche tramite crittografia e a riposo;

- la richiesta di formazione sulla privacy e sulla sicurezza dei dati presso JET;
- l'implementazione di politiche e procedure interne per limitare l'accesso e l'uso dei dati personali; e
- la limitazione dell'accesso non autorizzato ai tuoi dati personali, salvo ove richiesto dalla legge applicabile o se tu hai acconsentito all'accesso.

Puoi contattarci tramite il nostro [modulo sulla privacy](#) o i recapiti indicati di seguito se hai bisogno di ulteriori informazioni sui trasferimenti transfrontalieri di dati o per richiedere copie delle garanzie contrattuali applicabili.

I tuoi diritti alla privacy

Come esercitare i diritti o i reclami sulla privacy

In caso di domande sui tuoi diritti alla privacy o se desideri esercitare i suddetti diritti, puoi contattarci tramite il nostro [modulo sulla privacy](#) o i recapiti indicati di seguito.

Faremo del nostro meglio per soddisfare la tua richiesta tempestivamente e gratuitamente, tranne laddove ciò richieda uno sforzo eccessivo e sproporzionato. In alcuni casi, potremo chiederti di verificare la tua identità prima di poter accogliere la tua richiesta.

Ti informiamo che, per quanto riguarda i tuoi dati personali, puoi esercitare i diritti previsti ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, che possono includere:

Diritto di accesso

Hai il diritto di accedere e di essere informato sui tuoi dati personali da noi trattati. Puoi richiedere una copia dei tuoi dati personali contattandoci.

Diritto di revocare il consenso

Nel caso in cui il trattamento si basi su un consenso, puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento e gratuitamente. La revoca di un consenso può comportare ridotte possibilità di utilizzare i nostri Servizi. La revoca del consenso non influisce sulla liceità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca.

Diritto di rettifica

Hai il diritto di richiedere la rettifica o il completamento di dati personali errati o incompleti che abbiamo conservato su di te contattandoci. Puoi correggere o aggiornare alcuni dei tuoi dati personali tramite il tuo account cliente.

Diritto di cancellazione

Puoi anche chiederci di eliminare i tuoi dati personali dai nostri sistemi. Rispetteremo tale richiesta a meno che non abbiamo un altro fondamento giuridico per non eliminare i dati in termini di legge applicabile.

Diritto di opposizione

Puoi avere il diritto di opposti a un certo utilizzo dei tuoi dati personali se tali dati vengono trattati per scopi diversi da quelli necessari per le finalità stabilite nella presente Informativa o per la conformità a un obbligo legale. Se ti opponi all'ulteriore trattamento dei tuoi dati personali, ciò potrebbe comportare ridotte possibilità di utilizzare i nostri Servizi.

Diritto alla limitazione del trattamento

Puoi richiederci di limitare il trattamento dei dati personali, ad esempio quando le tue richieste di cancellazione, rettifica o opposizione dei dati sono in sospeso e/o quando non abbiamo altri motivi legali per trattare i tuoi dati. Ciò può tuttavia comportare ridotte possibilità di utilizzare i nostri Servizi.

Diritto alla portabilità dei dati

Hai il diritto di ricevere i tuoi dati personali trattati in conformità alla presente Informativa in un formato leggibile da dispositivo automatico, in modo da poterli archiviare in un database tuo o di terzi.

Diritto di proporre reclamo

Hai il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali sia una violazione.

Sicurezza

JET prende sul serio la protezione dei dati personali e, pertanto, adottiamo misure appropriate per proteggere i tuoi dati personali da uso improprio, perdita, accesso non autorizzato, divulgazione indesiderata e modifica non autorizzata.

In JET limitiamo il più possibile l'accesso ai tuoi dati e lo forniamo, difatti, ai soli dipendenti che abbiano "necessità di sapere".

Se ritieni che i tuoi dati personali non siano adeguatamente protetti o che ci siano segnali di un uso improprio, ti preghiamo di contattarci tramite il [modulo sulla privacy](#).

Utilizzo da parte tua dei dati di partner e consumatori

Durante la consegna degli ordini, riceverai anche i dati dei consumatori e dei nostri Partner. Desideriamo farti notare che tali dati (quali nome, indirizzo e numero di telefono) possono essere utilizzati solo per consegnare l'ordine. L'utilizzo di questi dati per scopi diversi dalla consegna dell'ordine è vietato dalla legge.

Contatti

In caso di domande o dubbi sulla presente Informativa e/o sulle nostre prassi in materia di privacy, è possibile contattarci tramite il nostro [modulo sulla privacy](#) o scrivendo al nostro Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer, DPO) [qui](#).

Just Eat Takeaway.com Data Protection Officer - Takeaway.com Group B.V.
Piet Heinkade 61
1019 GM Amsterdam
Paesi Bassi

Aggiornamenti alla presente Informativa

Potremmo aggiornare periodicamente la presente Informativa in risposta a mutamenti di natura legale, tecnica o commerciale. Quando aggiorniamo la nostra Informativa, adotteremo le misure appropriate per comunicartelo, coerentemente con l'importanza delle modifiche che apportiamo. Laddove richiesto dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati, otterremo il tuo consenso per qualsiasi modifica sostanziale alla presente Informativa.

Ti invitiamo a rivedere periodicamente la presente Informativa per essere al corrente delle ultime informazioni sulle nostre prassi in materia di privacy.

Nella misura in cui siano presenti versioni in lingua locale, in caso di discrepanze tra le versioni in diverse lingue della presente Informativa, prevarrà la versione in lingua inglese.

La presente Informativa sulla privacy è soggetta ad aggiornamento e l'ultimo aggiornamento della stessa è stato effettuato in data _____2024