

Déclaration de confidentialité pour les employés

La présente déclaration de confidentialité (la « Déclaration ») explique comment Takeaway.com Group B.V. et ses filiales et sociétés affiliées (« JET », « nous », « notre » ou « nos ») collectent, utilisent, divulguent et traitent autrement les données à caractère personnel. Elle s'applique au traitement des données à caractère personnel de tous les employés de JET et, le cas échéant, des autres travailleurs, notamment les sous-traitants indépendants. La présente Déclaration ne s'applique pas à Grubhub Holdings Inc. (« Grubhub ») ni aux filiales ou sociétés affiliées de Grubhub. Aux fins de la présente Déclaration, les autres travailleurs incluent les administrateurs non exécutifs, les employés temporaires, le personnel intérimaire, le personnel détaché, les stagiaires, les sous-traitants et consultants indépendants, les conseillers professionnels, les autres tiers embauchés par JET pour effectuer des travaux pour nous et qui ont accès à nos systèmes internes. Cette catégorisation ne fait pas office de statut particulier.

JET est responsable du traitement de vos données à caractère personnel et accorde une grande importance à la protection de votre vie privée. En conséquence, JET respecte les exigences de la législation applicable en matière de protection de la vie privée et des données lors du traitement de données à caractère personnel. Sauf indication contraire, le responsable du traitement de ces données à caractère personnel est JET et/ou les sociétés affiliées de JET (à l'exclusion de Grubhub) avec qui vous entretenez une relation de travail ou qui décide de toute autre manière, lesquelles de vos données à caractère personnel sont collectées.

Il est important que vous lisiez la présente Déclaration, ainsi que toute autre déclaration de confidentialité susceptible de s'appliquer à vous ou que nous pouvons fournir dans des circonstances particulières ou à des services particuliers (par exemple, lorsque vous commandez via notre plateforme en qualité de client ou lorsque vous utilisez notre appli Scoober) lorsque nous collectons ou traitons des données à caractère personnel vous concernant, afin que vous sachiez de quelle manière et pour quelles raisons nous utilisons ces données, quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel et dans quelle mesure vous pouvez les exercer.

Quelles données à caractère personnel traitons-nous et pour quelles raisons ?

Dans la présente Déclaration, les données à caractère personnel, également dénommées « vos données », désignent toute information ou tout ensemble d'informations à partir desquelles nous sommes en mesure, directement ou indirectement, de vous identifier personnellement, notamment par référence à un identifiant, comme le nom et le prénom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, etc. Elles n'incluent pas les données dont l'identité a été supprimée (données anonymes).

JET traite vos données à caractère personnel parce que vous travaillez chez JET sur la base d'un contrat de travail ou dans le cadre d'un emploi « at will » (c'est-à-dire révocable). Nous utilisons les données à caractère personnel ci-dessous aux fins suivantes :

1. *Relation de travail*

Nous traitons vos données à caractère personnel parce que vous travaillez chez JET. Nous traitons vos données à caractère personnel afin de remplir nos obligations et responsabilités en qualité d'employeur. Ces responsabilités et obligations incluent notamment le paiement de votre salaire, la planification de vos quarts de travail, la conservation de nos dossiers du personnel, les obligations fiscales, les engagements en matière de retraite, l'investigation de violations potentielles des lois ou règlements et/ou de nos politiques internes (que ce soit par vous ou par quelqu'un d'autre), les formations, les déplacements, les mutations ou à d'autres fins de même ordre. La base juridique de ce traitement est l'exécution de notre contrat de travail avec vous, afin de nous conformer à des obligations juridiques et/ou de préserver nos intérêts légitimes, et/ou toute autre base juridique autorisée de toute autre manière conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données. Nous pouvons traiter les données à caractère personnel suivantes aux fins décrites ci-dessus :

- Nom
- Informations/documents d'identification
- Coordonnées
- Adresse
- Informations relatives à l'emploi et au recrutement
- Informations relatives au sexe
- Informations sur le parcours scolaire
- Données de paiements et de rémunérations
- Informations sur les vacances et les congés
- Nombre d'heures travaillées (le cas échéant)
- Informations sur le droit au travail (le cas échéant)
- Informations sur la famille (le cas échéant)
- Informations sur la formation et le développement des compétences (le cas échéant)
- Informations sur la location de voitures (le cas échéant)
- Informations sur les déplacements (le cas échéant)
- Informations relatives à des intérêts commerciaux et autres intérêts externes pertinents (p. ex., la fiducie-gestion et la fonction de direction), le cas échéant et lorsque la législation locale l'autorise

2. *Finalités nécessitant le traitement de données à caractère personnel spéciales et/ou sensibles*

Il existe des « catégories sensibles » de données à caractère personnel qui nécessitent un niveau de protection plus élevé. JET ne traite vos données à caractère personnel sensibles que lorsque cela est strictement nécessaire et dans la mesure requise pour une finalité spécifique. À titre d'exemple, pour vous fournir de l'aide sanitaire, des congés maladie ou des congés de maternité ou de paternité, dans le cadre de vérifications des antécédents (le cas échéant), d'enquêtes juridiques, de procédures de dénonciation ou des procédures de paiement et de rémunération ou des motifs de même ordre.

JET accorde une grande importance à la diversité et à l'inclusion. L'égalité des chances en matière d'emploi signifie que nous offrons un traitement égal à tous les employés. Afin d'assurer l'égalité des chances en matière d'emploi, dans la mesure permise ou requise par la législation locale, nous pouvons collecter des données à caractère personnel sensibles à cette fin.

La base juridique de ce traitement est l'exécution de notre contrat de travail avec vous, afin de nous conformer à des obligations juridiques et/ou toute autre base juridique autorisée de toute autre manière conformément à la réglementation applicable (en matière de protection des données). Nous pouvons traiter les données à caractère personnel suivantes aux fins décrites ci-dessus :

- Informations sur les congés (y compris les documents de retour au travail)
- Données d'évaluation
- Données médicales
- Informations sur l'origine raciale/ethnique
- Informations sur votre adhésion ou affiliation à un syndicat
- Informations relatives à toute procédure pénale ou condamnation pour un crime potentielle ou réelle, dans la mesure où celles-ci affectent votre emploi ; et/ou
- D'autres données à caractère personnel sensibles que vous fournissez volontairement à JET (y compris à vos collègues ou à d'autres employés ou travailleurs chez JET) dans le cadre de votre travail

3. *Sécurité et sûreté*

JET traite les données à caractère personnel par le biais de l'équipement JET (qui peut éventuellement vous être remis) et de l'infrastructure de JET à des fins d'enquête et d'application de la loi en matière de sécurité, de fraude et de mauvaise conduite, et dans le cadre d'enquêtes des autorités et à des fins de sécurité. La base juridique de ce traitement est qu'il est nécessaire pour préserver l'intérêt légitime de JET, pour que nous puissions nous conformer aux obligations légales et/ou pour protéger l'intérêt vital de nos employés, comme le permet la réglementation applicable en matière de protection des données. Nous pouvons traiter les données à caractère personnel suivantes aux fins décrites ci-dessus :

- Données des caméras de sécurité
- Historique des appels
- Journaux système
- Données de trafic réseau
- Numéros d'identification de dispositifs
- Identifiants de connexion aux comptes
- Adresses IP
- Journaux d'accès à Internet
- Données de communication

4. *Statistiques*

JET peut également utiliser vos données à caractère personnel pour analyser votre utilisation des applications de JET et/ou des outils de tiers utilisés au sein de l'organisation JET, afin de nous permettre d'améliorer les applications et outils que vous utilisez et d'évaluer vos performances, le cas échéant. La base juridique de ce traitement est qu'il est nécessaire pour la préservation de l'intérêt légitime de JET (analyse et rapport) tel que défini dans la législation applicable. Lorsque la loi l'exige ou l'autorise, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement. Si nous nous appuyons sur votre consentement comme base juridique pour le traitement de vos données, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

5. *Avantages sociaux des employés*

En tant qu'employeur, JET peut vous offrir des avantages tels que ceux fournis par le biais de la plateforme et des services de JET pour les entreprises (« JET for Business ») et la JET for Business Card, des événements organisés par la société, des cadeaux annuels, des primes ou des mesures d'incitation, des apprentissages, des formations et autres avantages de même ordre (dénommés collectivement, les « Avantages »). Afin de vous fournir ces Avantages, JET traitera vos données à caractère personnel et pourra, en fonction de l'avantage qui vous est fourni, traiter vos données à caractère personnel à diverses fins liées ou connexes au fonctionnement, à la performance, au développement, à l'optimisation et à la maintenance des Avantages, notamment la fourniture des Avantages, l'expédition des Avantages à votre domicile, le traitement des commandes et des transactions, la réalisation de contrôles et de vérifications, etc. La base juridique de ce traitement est l'exécution de votre contrat de travail et/ou l'intérêt légitime de JET. Lorsque la loi l'exige ou l'autorise, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement. Si nous nous appuyons sur votre consentement comme base juridique pour le traitement de vos données, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Nous pouvons traiter les données à caractère personnel suivantes aux fins décrites ci-dessus :

- Nom
- Données d'identification
- Adresse
- Coordonnées
- Données de paiements et de rémunérations (le cas échéant)
- Données de transactions (p. ex. numéro de carte, montant de la commande et informations relatives au commerçant) (le cas échéant)
- Informations relatives à l'emploi (le cas échéant)
- Données relatives aux déplacements (le cas échéant)
- Données relatives aux allocations (le cas échéant)

6. *Sondages auprès des employés*

JET peut vous demander, en tant qu'employé, de participer à des sondages afin d'améliorer les processus d'entreprise de JET ou de connaître votre opinion sur un sujet précis. Nous pouvons solliciter votre participation en vous envoyant un e-mail. La base juridique de JET pour l'envoi de cet e-mail est son intérêt légitime. La participation à un sondage est toujours volontaire. Si nous nous appuyons sur votre consentement comme base juridique pour le traitement de vos données, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Les données à caractère personnel traitées aux fins de ces sondages sont spécifiques à chaque sondage. Nous pouvons traiter les données à caractère personnel suivantes aux fins décrites ci-dessus :

- Nom
- Coordonnées
- Informations relatives à l'emploi (le cas échéant)
- Informations sur le sondage

7. *Concours et campagnes pour les employés*

JET peut de temps à autre organiser des concours ou des campagnes pour les employés. Votre participation à ces concours est toujours volontaire. La base juridique de ce traitement est votre consentement ou l'intérêt légitime de JET. Si nous nous appuyons sur votre consentement comme base juridique pour le traitement de vos données, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Les données à caractère personnel traitées aux fins de ces concours et campagnes peuvent être spécifiques à chaque concours et campagne. Nous pouvons traiter les données à caractère personnel suivantes aux fins décrites ci-dessus :

- Nom
- Coordonnées
- Informations relatives à l'emploi (le cas échéant)
- Données de paiements (le cas échéant)
- Informations sur le concours ou la campagne

8. *Évaluation et amélioration des performances des employés*

En tant qu'employeur, JET peut évaluer votre performance afin de faire le point sur votre relation de travail, d'être en mesure de vous aider, de vous donner du feedback, d'améliorer votre performance, de vous récompenser pour vos bonnes performances et/ou pour un éventuel changement de poste et une évolution de carrière ou à des fins de même ordre. Dans ce cadre, JET peut enregistrer des appels, garder trace des dossiers disciplinaires afin de surveiller la relation d'emploi avec vous ou vous proposer des formations pour améliorer vos performances. La base juridique de ce traitement est l'exécution de notre contrat de travail avec vous, afin de nous conformer à des obligations juridiques ou de préserver nos intérêts légitimes, et/ou toute autre base juridique autorisée de toute autre manière conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données. Nous pouvons traiter les données à caractère personnel suivantes aux fins décrites ci-dessus :

- Nom
- Informations d'identification
- Coordonnées
- Informations relatives à l'emploi
- Informations sur le parcours scolaire
- Données d'évaluation
- Informations sur les feed-back
- Données relatives au suivi du GPS et du véhicule (applicables à l'utilisation des voitures JET)
- Données de paiements et de rémunérations
- Informations sur les mesures disciplinaires (le cas échéant)
- Informations sur les performances (le cas échéant)
- Enregistrements des appels (le cas échéant)
- Contenu des correspondances entre JET et vous

9. *Communications avec les employés*

JET peut également chercher à vous contacter pour partager des informations relatives à votre travail, à vos Avantages sociaux ou à d'autres fins. La base juridique de JET pour communiquer avec vous est son intérêt légitime ou, lorsque la loi l'exige ou l'autorise, votre consentement. Si nous nous appuyons sur votre consentement comme base juridique pour le traitement de vos données, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Nous pouvons traiter les données à caractère personnel suivantes aux fins décrites ci-dessus :

- Nom
- Coordonnées
- Adresse
- Informations concernant les messages
- Informations relatives au poste

10. *Prévention de la fraude*

Nous traitons également les données à caractère personnel pour prévenir la fraude et empêcher d'autres formes d'utilisation abusive sur nos services et par leur biais. La base juridique de cette activité de traitement est qu'elle est nécessaire à la poursuite d'un intérêt légitime de JET et/ou au respect de nos obligations légales. Nous pouvons traiter les données à caractère personnel suivantes aux fins décrites ci-dessus :

- Nom
- Coordonnées
- Informations sur l'appareil
- Adresses IP
- Informations sur le navigateur

Autres finalités

Nous n'utiliserons vos données à caractère personnel qu'aux fins décrites ci-dessus, sauf si nous considérons raisonnablement que nous devons les utiliser pour une autre raison compatible avec la finalité initiale. Si nous voulons utiliser les données à une fin différente, nous prendrons les mesures nécessaires pour vous en informer, en fonction de l'importance des changements que nous apportons. Veuillez noter que nous pouvons traiter vos données personnelles à votre insu ou sans votre consentement, conformément aux règles susmentionnées, lorsque la législation applicable en matière de protection des données l'exige.

Prise de décision et profilage automatisés

Aux fins décrites ci-dessus, nous pouvons utiliser la prise de décision et le profilage automatisés. Il s'agit d'une prise de décision automatisée lorsqu'un système électronique utilise des données à caractère personnel pour prendre une décision sans intervention humaine. Nous prenons les mesures nécessaires pour protéger vos droits lorsque nous avons recours à la prise de décision automatisée.

Vous ne ferez pas l'objet de décisions qui auront un impact significatif sur vous uniquement sur la base d'une prise de décision automatisée, sauf si nous avons une base légale à cet effet et que nous vous en avons informé. Si vous souhaitez vous opposer à ce type de traitement, vous pouvez nous contacter à l'aide de notre [formulaire de confidentialité](#). Nous procéderons alors à une réévaluation de la situation et/ou vous fournirons plus d'informations sur la raison et la manière dont cette décision automatisée a été prise.

Partage de vos données à caractère personnel

JET peut travailler en collaboration et/ou partager des données avec d'autres sociétés du groupe JET et d'autres tiers afin d'effectuer le traitement décrit ci-dessus.

Ces sociétés du groupe et ces tiers traiteront vos données à caractère personnel pour notre compte en tant que sous-traitants ou en tant que responsables autonomes du traitement des données (ou dans un rôle tel que défini ou désigné en vertu de la législation applicable en matière de protection des données, y compris les notions d'équivalent de responsable du traitement ou de sous-traitant), et auront accès à vos données à caractère personnel aux fins décrites dans la présente Déclaration. Nous exigeons des sociétés du groupe et des tiers qu'ils les protègent conformément aux normes énoncées dans la présente Déclaration et nous prenons les mesures nécessaires conformément aux lois applicables en matière de protection des données afin de garantir le même niveau de protection et de confidentialité de vos données à caractère personnel.

Nous partagerons également vos données avec d'autres tiers lorsque cela est approprié ou requis par la législation ou la réglementation applicable (notamment une ordonnance du tribunal ou une requête d'une autorité légale) ou lorsque nous estimons que la divulgation est nécessaire pour exercer, établir ou défendre des droits légaux ou pour protéger les intérêts vitaux d'une personne. Ces responsables du traitement tiers peuvent notamment être des organismes chargés de faire respecter la loi.

Nous pouvons également divulguer vos données à toute société ou tout acheteur potentiel de la totalité ou de la quasi-totalité de nos actifs dans le cadre d'une vente ou d'un transfert de ces actifs.

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec les parties suivantes :

- Les sociétés affiliées et filiales de JET et/ou les sociétés du groupe JET
- Prestataires de services tels que les fournisseurs de logiciels, de services d'hébergement, de livraison, de logistique, de sécurité de l'information, etc.
- Partenaires de mise en œuvre
- Consultants professionnels
- Sociétés prestataires de service de paie, compagnies d'assurance et organisme de sécurité sociale
- Organismes responsables des régimes de retraite
- Employeurs externes et agences de déménagement
- Établissements de crédit-bail automobile et sociétés de transport
- Parties qui gèrent ou administrent les Avantages sociaux, tels que les programmes d'achat d'actions et d'options pour les employés
- Autorités gouvernementales ou réglementaires
- Autorités chargées des visas et autorités fiscales
- Le cas échéant, avec les commerçants, les prestataires de services de paiement et les partenaires du service de la JET for Business Card tels qu'Adyen (pour consulter sa déclaration de confidentialité, veuillez cliquer [ici](#)). Les Partenaires du service de la JET for Business Card peuvent changer de temps à autre, à la discrétion de JET.
- Acheteurs potentiels
- Toute autre partie à condition que vous ayez donné votre consentement à la divulgation

Lorsque nous faisons appel à des tiers pour traiter des données à caractère personnel, nous prenons les mesures appropriées conformément à la législation applicable en matière de protection des données pour garantir le même niveau de protection et de confidentialité de vos données à caractère personnel.

Où vos données sont-elles envoyées ?

Si vous vous trouvez dans l'Espace économique européen (EEE), en Israël, en Australie, en Nouvelle-Zélande ou au Canada, veuillez noter que nous pouvons traiter et/ou transférer vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE, d'Israël, d'Australie, de Nouvelle-Zélande ou du Canada. Cela signifie que le transfert peut être effectué vers d'autres juridictions ou que des tiers peuvent avoir accès aux données à partir d'autres juridictions, y compris des juridictions qui ne fournissent peut-être pas un niveau de protection équivalent à celui de votre région et/ou celui prévu par les lois en matière de protection des données (« Pays n'offrant pas un niveau adéquat de protection des données »). Lorsque nous transférons des données à caractère personnel en dehors de l'EEE, d'Israël, d'Australie, de Nouvelle-Zélande et du Canada, nous tenons compte de toutes les obligations légales applicables aux transferts de données à caractère personnel et, dans les Pays n'offrant pas un niveau adéquat de protection,

nous nous appuyons sur des garanties appropriées, notamment des clauses contractuelles types approuvées par la CE ou d'autres mécanismes de transfert légaux et contraignants conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

Durée de conservation des données

Nous ne conserverons vos données à caractère personnel qu'aussi longtemps que nécessaire pour réaliser les finalités pour lesquelles nous les avons collectées, notamment pour satisfaire à toute exigence légale, comptable ou de rapport. Afin de déterminer la durée de conservation appropriée des données à caractère personnel, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité de ces données, du risque de préjudice résultant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée de vos données à caractère personnel, des finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel, de la possibilité ou non de réaliser ces finalités par d'autres moyens et des exigences légales, contractuelles ou similaires applicables à la conservation de vos données à caractère personnel.

Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser vos données à caractère personnel afin qu'elles ne puissent plus vous être associées. Dans ce cas, nous pouvons utiliser ces informations sans vous en informer.

Droits, questions ou réclamations

Nous vous informons que, en ce qui concerne les données à caractère personnel, vous pouvez exercer les droits prévus conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Ces droits incluent notamment le droit de demander l'accès aux données à caractère personnel, leur rectification, leur effacement ou la limitation de leur traitement, le droit de s'opposer à leur traitement, le droit à la portabilité des données, le droit au retrait du consentement à tout moment (sans porter atteinte à la légalité du traitement fondé sur le consentement donné avant le retrait) ainsi que d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

N'oubliez pas que les communications par e-mail ne sont pas toujours sécurisées. Par conséquent, veuillez-vous abstenir d'inclure des informations sensibles dans les e-mails que vous nous adressez.

Nous ferons tout notre possible pour répondre à votre demande dans les meilleurs délais et gratuitement, sauf si cela nécessite un effort démesuré. Dans certains cas, nous pouvons vous demander de vérifier votre identité pour pouvoir donner suite à votre demande.

Il est important que vos données à caractère personnel soient exactes et à jour. En cas de modification des données à caractère personnel vous concernant que nous avons en notre possession, veuillez nous en tenir informés tant que nous disposons de ces données. Si vous partagez avec nous les données d'autres personnes, il vous appartient de collecter ces données conformément aux exigences légales locales. À titre d'exemple, vous devez informer ces personnes concernées par les données que vous nous fournissez, du contenu de la présente Déclaration et obtenir leur consentement préalable.

Pour plus d'informations sur notre utilisation de vos données à caractère personnel ou l'exercice de vos droits comme indiqué ci-dessus, veuillez contacter le Bureau de protection des données du groupe par le biais de notre [formulaire de protection de la vie privée](#) ou aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Sécurité

Le JET accorde une grande importance à la protection des données à caractère personnel. En conséquence, nous prenons des mesures appropriées pour protéger vos données à caractère personnel contre l'utilisation abusive, la perte, l'accès non autorisé, la divulgation non souhaitée et l'altération non autorisée.

Chez JET, nous limitons autant que possible l'accès à vos données et nous permettons à nos employés d'y accéder qu'en cas de stricte nécessité.

Si vous estimez que vos données à caractère personnel ne sont pas protégées de manière adéquate ou qu'il existe des indications d'utilisation abusive, veuillez nous contacter à l'aide de notre [formulaire de protection de la vie privée](#).

Mises à jour de la présente Déclaration

Nous pouvons être amenés à mettre à jour la présente Déclaration de temps à autre en réponse à des évolutions juridiques, techniques ou commerciales. Lorsque nous mettrons à jour notre Déclaration, nous prendrons les mesures nécessaires pour vous en informer, en fonction de l'importance des changements que nous apporterons. Lorsque la législation applicable en matière de protection des données l'exige, nous obtiendrons votre consentement pour toute modification importante de la présente Déclaration.

Nous vous invitons à consulter régulièrement la présente Déclaration pour obtenir les dernières informations sur nos pratiques en matière de protection de la vie privée.

Dans la mesure où il existe des versions de la présente déclaration en plusieurs langues, la version anglaise prévaudra en cas de conflits entre les différentes versions.

Nous contacter

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la présente Déclaration ou nos pratiques en matière de protection de la vie privée, veuillez nous contacter par le biais de notre [formulaire de protection de la vie privée](#) ou en vous adressant au Délégué à la protection des données du groupe [ici](#).

Délégué à la protection des données Just Eat Takeaway.com – Takeaway.com Group B.V.
Piet Heinkade 61
1019 GM Amsterdam
Pays-Bas

La présente déclaration de confidentialité peut être mise à jour périodiquement. La dernière mise à jour date du 03-08-2023.