

Intitulé du poste	Descriptif du poste	Société d'accueil	Localisation	Classification et niveau	Nature du contrat de travail	Rémunération contractuelle annuelle	Temps de travail	Conditions d'emploi spécifiques à l'activité exercée (clauses)	Date de prise de fonction	Période d'adaptation	Lien pour postuler
Courier Coordinator	<p>Vos missions sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestion d'une flotte de coursiers et de véhicules (management et administratif) - Gestion d'un hub opérationnel - Gestion des stocks (équipements coursiers, équipement du hub) - Suivi de KPIs opérationnels - Amplitude horaire aligné avec le business, emploi du temps variable de semaine en semaine, possibilité de travailler du lundi au dimanche entre 9h30 et 00h. - En qualité de Coordinateur des Opérations, vous devrez réaliser les tâches suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - S'assurer que les équipes fonctionnent de manière optimale, coordonner les opérations (début et fin des shifts) et résoudre les problèmes opérationnels. - Coordonner les opérations, y compris ouverture et la fermeture du hub, afin de s'assurer que l'équipement des conducteurs est entposé, manipulé et réparti de manière sûre, opportune et efficace. - Encadrer, former, motiver et superviser une équipe, généralement composée de 50 à 100 coursiers et capitaines de coursiers, en gérant les revues de performances et les demandes coursiers (tickets) ainsi que les spécificités liées aux salariés protégés et membres du CSE. - S'assurer que les KPIs opérationnels de leur flotte évoluent dans la direction souhaitée par le business tout en étant capable d'expliquer toute déviation - Assurer le lien entre les coursiers, les capitaines coursiers et le directeur des opérations de la ville, notamment en motivant et en corrigeant le comportement des coursiers. - Fournir au Senior Driver Coordinator des suggestions sur l'optimisation des processus. - Travailler en étroite collaboration avec le directeur des opérations de la ville pour déterminer les besoins en chauffeurs/recources supplémentaires et préparer les données pour les prévisions. - Participer activement au recrutement et à l'intégration des nouveaux coursiers et des capitaines. - Effectuer des contrôles Santé, Hygiène, Sécurité sous la supervision du Responsable HSE - Coordonner avec les coursiers l'équipement dont ils ont besoin, gestion des stocks (équipements, vélos). - Coordonner les réparations des équipements cassés avec les fournisseurs externes - S'assurer que l'équipement est remplacé lorsque la réparation n'est pas possible 	Takeaway.com Express France SAS	Paris (Opéra)	Convention collective Transports routiers : 225-8	CDI	25 600	Temps plein (35h)		ASAP	3 mois	https://wd3.myworkdays.it.com/fr/ https://wd3.myworkdays.it.com/fr/FR/recruiting/takeaway/JET-ECS-R/job/Paris-Scouter-City/Coordinateur-des-operations-H-F-R-026799
Country Manager France (TEF)	<p>Les activités comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Définir et mettre en œuvre les politiques et procédures Logistiques et contribuer à l'optimisation en cours des processus de services de livraison des restaurants. - Gérer et coordonner l'organisation logistique pour la géographie assignée. - Contrôler et gérer les performances de la logistique par rapport aux indicateurs clés de performance (KPI) fixés. - Affecter les ressources et gérer les capacités - Résoudre et dépanner les problèmes opérationnels/logistiques. - Évaluer les goulets d'étranglement et contribuer à l'amélioration des processus. - Construire et entretenir des relations internes et externes (par exemple au niveau des restaurants) - Assurer la formation et l'intégration des nouveaux collègues 	Takeaway.com Express France SAS	Paris (Opéra)	Convention collective Transports routiers : 7	CDI	68.000	Temps plein (Forfait jours)		ASAP	3 mois	https://wd3.myworkdays.it.com/fr/ https://wd3.myworkdays.it.com/fr/FR/recruiting/takeaway/JET-ECS-R/job/Paris-Office/Country-Director-France_R-026137-1
Delivery Operations Manager H/F	<p>Vos missions sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Être le point de contact principal de notre partenaire logistique - Analyser quotidiennement les performances de votre secteur géographique (commandes, taux d'annulation, respect du temps de livraison, respect des SLA par le fournisseur) afin d'améliorer l'expérience de nos clients et de nos restaurants partenaires - Produire des rapports d'activité réguliers en collaboration avec l'équipe commerciale afin d'analyser stratégiquement votre secteur et d'identifier toute possibilité d'amélioration dans votre région - Définir et coordonner les plans d'action suite à des incidents (fermeture de la ville, problèmes météorologiques, accidents, etc.) avec votre partenaire logistique. - Être le point de contact privilégié en matière de livraison pour certaines de nos chaînes partenaires. - Planifier et exécuter le plan de déploiement géographique défini par la Direction pour développer nos activités de livraison dans les zones qui vous sont confiées. - Modéliser la projection des revenus et des coûts du service afin d'assurer le maintien de la rentabilité de vos zones géographiques. - Mener des initiatives et des projets analytiques clés pour améliorer continuellement nos opérations et l'expérience client. - Suggérer et effectuer des analyses de données pertinentes pour permettre des aperçus opérationnels plus approfondis. - Soutenir l'optimisation des processus opérationnels clés pour améliorer l'expérience de livraison et promouvoir l'efficacité. - Promouvoir l'excellence opérationnelle et l'amélioration continue des processus et de la gestion des performances au sein des équipes et entre elles - Diriger des projets commerciaux transversaux clés et travailler avec les sponsors et les parties prenantes concernés pour gérer la livraison du projet. - Permettre aux membres de l'équipe d'être performants et de se développer grâce à un encadrement et un développement personnel continus. - Comprendre en profondeur les paramètres des opérations de livraison et assurer une utilisation cohérente dans l'ensemble de l'entreprise. - Enquêter sur les problématiques de commandes pour identifier leur(s) cause(s) profonde(s) et identifier les tendances et réduire de manière proactive les récidives. <p>Rattaché(e) à un(e) Team Leader Account Management, vous ferez partie d'une équipe qui sera chargée d'entretenir la relation avec nos restaurants partenaires afin de suivre le rythme de signatures réalisées par les commerciaux terrain.</p>	Eat On Line SAS	Paris (Balard)	2.3 150 - Convention Collective Syntec	CDI	60 000	Temps plein (Forfait jours)		ASAP	3 mois	https://wd3.myworkdays.it.com/fr/ https://wd3.myworkdays.it.com/fr/FR/recruiting/takeaway/JET-ECS-R/job/Paris-Office/Delivery-Operations-Manager-H-F-R-027026
Account Manager Field - Saint Denis H/F	<p>Basé(e) en Ile de France, nous recherchons un(e) Account Manager Field afin de couvrir le secteur Seine St Denis (93)</p> <p>Dans ce contexte, vos missions principales seront les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Être le point de contact privilégié des restaurants partenaires et un ambassadeur de la marque Just Eat. - Accompagner sur le terrain les restaurants de son secteur (Gold & Silver) dans le partenariat avec Just Eat et les conseiller pour qu'ils développent leurs commandes et leur croissance (avec un rythme de déplacements sur le terrain de 4 jours sur 5 environ) - Réaliser le reporting quotidien de votre activité commerciale dans notre outil CRM (salesforce). - Mettre en place une relation business sur le long terme avec nos partenaires restaurateurs pour agir sur leur rétention et augmenter leurs performances (orders, KPIs opérationnels, promotion, produits additionnels...) - Suivre les indicateurs de performance des restaurants et mettre en place les actions correctives ciblées auprès des partenaires. - Partager vos "best practices" avec votre équipe / manager. 	Eat On Line SAS	Paris (Balard)	2.1 155 - Convention collective Syntec	CDI	45,600	Temps plein (Forfait jours)		ASAP	3 mois	https://wd3.myworkdays.it.com/fr/ https://wd3.myworkdays.it.com/fr/FR/recruiting/takeaway/JET-ECS-R/job/France-Home-Field-Office/Account-Manager-Field-Sainte-Saint-Denis-H-F-R-027675
Inside Sales	<p>Votre rôle :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réaliser le sourcing et prospection téléphonique de restaurants partenaires pour les convaincre de rejoindre notre réseau de partenaires en adaptant votre discours en fonction des prospects. - Expliquer et argumenter afin de convaincre les restaurants de rejoindre le réseau de nos partenaires. - Développer les zones et ouvertures de nouveaux marchés en collaboration avec les autres équipes et le support du commercial terrain. - Réaliser le reporting quotidien de votre activité commerciale dans notre outil CRM (salesforce). - Être force de proposition afin de trouver des solutions aux points bloquants de nos partenaires et suggérer vos idées pour améliorer les procédures internes. - Veiller à la cohérence du portefeuille dans la zone géographique définie : pricing, diversité, qualité. - Participer à des projets ad hoc. <p>Dans ce cadre, vos principales missions sont:</p>	Eat On Line SAS	Paris (Balard)	3.1 400 - Convention collective Syntec	CDI	31 200	Temps plein (36h)		ASAP	3 mois	https://wd3.myworkdays.it.com/fr/ https://wd3.myworkdays.it.com/fr/FR/recruiting/takeaway/JET-ECS-R/job/France-Home-Field-Office/Inside-Sales-H-F-R-028167
Field Sales Nord	<p>Dans ce cadre, vos principales missions sont:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rechercher constamment de nouvelles opportunités sur le terrain, accompagner de projets occasionnels au sein ou en-dehors de votre région et promotion de produits et services additionnels. - Accompagner des restaurants existants dans la résolution de leurs problématiques qui ne pourraient pas être résolues à distance. - Accompagner les restaurants pendant les visites dans le cadre d'un changement de propriétaire. - Analyser les besoins restaurant dans un souci d'amélioration continue de notre offre. - Participer proactivement aux réunions de l'équipe Sales. - Réaliser des reportings des performances de vente via notre système CRM. - Analyser et partager une vue de l'activité de la concurrence. 	Eat On Line SAS	Nord	2.2 130 - Convention Collective Syntec	CDI	37 600	Temps plein (forfait jours)	Permis obligatoire	ASAP	3 mois	https://wd3.myworkdays.it.com/fr/ https://wd3.myworkdays.it.com/fr/FR/recruiting/takeaway/JET-ECS-R/job/France-Home-Field-Office/Sales-Nord-H-F-R-028260
Field Sales Paris	<p>Dans ce cadre, vos principales missions sont:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rechercher constamment de nouvelles opportunités sur le terrain, accompagner de projets occasionnels au sein ou en-dehors de votre région et promotion de produits et services additionnels. - Accompagner des restaurants existants dans la résolution de leurs problématiques qui ne pourraient pas être résolues à distance. - Accompagner les restaurants pendant les visites dans le cadre d'un changement de propriétaire. - Analyser les besoins restaurant dans un souci d'amélioration continue de notre offre. - Participer proactivement aux réunions de l'équipe Sales. - Réaliser des reportings des performances de vente via notre système CRM. - Analyser et partager une vue de l'activité de la concurrence. 	Eat On Line SAS	Paris (Balard)	2.2 130 - Convention Collective Syntec	CDI	37 600	Temps plein (forfait jours)		ASAP	3 mois	https://wd3.myworkdays.it.com/fr/ https://wd3.myworkdays.it.com/fr/FR/recruiting/takeaway/JET-ECS-R/job/France-Home-Field-Office/Field-Sales-Paris-H-F-R-028278