

Résumé du code de conduite des livreurs

Chez Just Eat Takeaway.com (JET et toutes ses filiales), nous nous engageons à mener nos activités avec intégrité et équité, dans le respect de la loi et de nos valeurs : être leader, assurer et veiller. Faire ce qui est juste est vital pour toutes nos activités, même lorsque personne ne regarde. Notre Code de conduite définit ce que nous attendons de nos employés et nous vous encourageons à le lire. Nous avons souligné ci-dessous certains des principes clés qui s'appliquent à vous en tant que Livreur. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter.



Prendre soin les uns des autres

- Nous nous traitons mutuellement avec respect et valorisons la diversité.
- Nous ne pratiquons pas la discrimination, le harcèlement ou l'intimidation des autres.
- Nous encourageons la confiance, l'attention et l'équité dans nos relations de travail.



Assurer notre santé et notre sécurité

- Nous suivons les procédures de santé et de sécurité de JET pour assurer notre propre santé et notre sécurité, ainsi que celles des autres.
- Nous ne laissons pas des personnes non autorisées faire notre travail ou effectuer nos livraisons à notre place.
- Nous respectons le code de la route à tout moment et suivons les instructions de sécurité au travail.
- Nous utilisons les équipements, tels que les casques, que JET propose pour nous protéger contre les dangers, tels que les conditions météorologiques extrêmes et les chutes.
- Nous ne travaillons pas lorsque nous sommes sous l'influence de l'alcool ou de drogues, ou si nous prenons des médicaments qui peuvent avoir un impact sur notre aptitude au travail.
- Nous avons tous l'obligation d'informer notre responsable ou les services d'assistance si nous observons des conditions, des activités ou des équipements dangereux.
- Nous signalons immédiatement les incidents, tels que les blessures, les agressions ou les vols, à LiveOps, quelle que soit leur gravité.



Prendre soin de nos partenaires, de la société et de l'environnement

- En tant qu'ambassadeurs de l'entreprise, nous traitons nos clients et nos contacts dans les restaurants avec dignité et respect.
- Nous nous engageons à travailler dans le respect de l'environnement et à avoir un impact positif sur les sociétés dans lesquelles nous menons notre activité. Si nous avons des idées pour améliorer la durabilité de JET, nous sommes invités à en faire part à la direction.



Assurer la sécurité des données

- Nous préservons la confiance que nos clients nous accordent en protégeant leur vie privée et en n'utilisant pas leur adresse ou leur numéro de téléphone pour autre chose que la livraison d'une commande.
- Nous prenons soin des informations qui nous sont communiquées et nous ne les partageons pas avec des tierces parties sans autorisation.
- Nous ne donnons pas accès à l'application Scoober ou à d'autres systèmes JET à des personnes non autorisées.



Se sentir en sécurité pour s'exprimer

- Nous **prenons la parole** si nous remarquons que quelque chose ne va pas ou nous semble suspect, comme une fraude, des violations des droits de l'homme ou du harcèlement.
- Nous pouvons nous exprimer auprès de notre supérieur hiérarchique, de notre partenaire commercial des RH, d'un membre de **l'équipe de conformité** ou via la **ligne d'assistance téléphonique Signalement (Speak Up)**.
- Nous ne ferons l'objet d'aucune forme de représailles pour nous être exprimés.

Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter.

L'équipe de conformité

