

## Databeskyttelseserklæring for Scoober-appen

Denne databeskyttelseserklæring ("erklæring") forklarer, hvordan Takeaway.com Group B.V. og dennes datterselskaber og tilknyttede selskaber ("JET", "vi", "os" eller "vores") indsamler, bruger, videregiver og på anden måde behandler personoplysninger, og gælder for behandlingen af personoplysninger tilhørende bude ("bud"), der er ansat af os, eller bude ("bude"), der er ansat af en tredjepart. For at vores Scoober-leveringservice kan fungere korrekt, indsamler og bruger vi visse af dine personoplysninger.

Personoplysninger betyder alle oplysninger om dig, ud fra hvilke du kan identificeres. De omfatter ikke oplysninger, hvor identiteten er blevet fjernet (anonyme oplysninger). Hos JET har vi forpligtet os til at beskytte privatlivets fred for alle fællesskabets medlemmer, og hensigten med denne erklæring vedrørende de personoplysninger, der behandles i Scoober-appen ("appen"), er at informere dig om den måde, hvorpå vi behandler disse personoplysninger og formålene med behandlingen.

Hvis du er medarbejder hos JET, kan JET indsamle og behandle yderligere oplysninger om dig i forbindelse med administration af ansættelsesforholdet. Hvis du er ansat gennem en tredjepart, behandler JET visse yderligere oplysninger på grundlag af vores legitime interesser i at administrere vores forhold til dig. Flere oplysninger om denne behandling er angivet i vores databeskyttelseserklæring for medarbejdere. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem denne erklæring og databeskyttelseserklæringen for medarbejdere, har bestemmelserne i denne erklæring forrang.

Det er vigtigt, at du læser denne erklæring sammen med eventuelle andre databeskyttelseserklæringer, som vi måtte tilvejebringe ved specifikke lejligheder, når vi indsamler eller behandler personoplysninger om dig, således at du er klar over, hvordan og hvorfor vi bruger sådanne oplysninger, dine rettigheder med hensyn til dine personoplysninger, og hvordan du udøver dem.

### **Hvilke personoplysninger behandler vi?**

Personoplysninger, i denne erklæring også benævnt "dine oplysninger", betyder alle oplysninger eller sæt af oplysninger, hvorfra vi, direkte eller indirekte, kan identificere dig personligt, især ved henvisning til en identifikator, f.eks. navn og efternavn, e-mailadresse, telefonnummer osv. De omfatter ikke oplysninger, hvor identiteten er blevet fjernet (anonyme oplysninger).

Så snart din vagt begynder hos os, skal du aktivere appen. Fra det øjeblik kan følgende oplysninger blive behandlet af appen:

- For- og efternavn
- E-mailadresse og adgangskode
- Tidsstempler vedrørende:
  - Dine accepterede vagter,

- Dine start- og sluttidspunkter, og
- Dine jobinteraktioner, herunder geo-indhegnede tidsstempler i forbindelse med afhentning og levering af ordrer
- Din live GPS-placering
- Din tilgængelighed og dit planlagte fravær
- Telefonnummer
- Enhedsoplysninger, der indsamles til analyseformål, herunder din model, producent, MAC-adresse og softwareversion.
- Chat-meddelelser

## Hvorfor vi behandler personoplysninger?

Når du bruger appen, kan JET behandle dine personoplysninger til følgende formål:

### 1. Planlægning af vagter og HR-ressourcer

For at gøre dig i stand til at arbejde som bud, giver appen dig mulighed for at oplyse din tilgængelighed og planlægge dine vagter. Appen giver dig også mulighed for at kontakte JET's HR-afdeling med eventuelle kommentarer eller spørgsmål (f.eks. for at informere os om sygdom). Retsgrundlaget for dette formål er opfyldelse af vores kontrakt med dig og/eller JET's legitime interesse.

### 2. Planlægning, optimering og overvågning af levering af bestillinger

Din live GPS-placering behandles med det formål at udføre, optimere og overvåge levering af ordrer. På denne måde kan vi drive vores leveringservice så effektivt som muligt og efterfølgende sikre, at ordrer bliver tildelt dig, og at du kun skal køre den kortest mulige rute hver gang. For at muliggøre levering af ordren inkluderer appen en chatfunktion til at kommunikere direkte med dispatchers for at diskutere mulige problemer. Retsgrundlaget for dette formål er opfyldelse af vores kontrakt med dig og/eller JET's legitime interesse.

Din GPS-placering behandles i løbet af din aktive vagt eller 30 minutter før vagten, hvis du tidligt aktivt aktiverer din app. Så snart du aktivt afslutter eller sætter din vagt på pause (stop-/pause-knap i appen), vil din GPS-placering ikke længere blive indsamlet. Din GPS-placering videresendes til os med 15-sekunders intervaller. Bevægelsesoplysninger behandles som standard via appen men vil ikke blive registreret eller brugt af os.

### 3. Food Tracker

Din live GPS-placering sendes sammen med dit fornavn videre til kunden under leveringen af ordren. Det kalder vi en Food Tracker. Denne Food Tracker giver kunder mulighed for nemt at kontrollere status for deres ordre og identificere din live placering under din levering (dvs. forbrugere kan spore din live placering, når du har afhentet deres ordre). Retsgrundlaget for dette formål er JET's legitime interesse.

#### 4. Supportspørgsmål

Appen giver dig mulighed for at stille supportspørgsmål relateret til appen eller dit job. JET bruger disse oplysninger til at give dig den nødvendige support. Retsgrundlaget for dette formål er opfyldelse af vores kontrakt med dig og/eller JET's legitime interesse.

#### 5. App-analyse

Personoplysninger, der behandles i appen, bruges også af os til analyseformål og til at forbedre appen og leveringsprocessen. Analysedata anonymiseres så meget som muligt og vil aldrig blive brugt til andre formål end forbedring af appen og processerne. Retsgrundlaget for denne behandling af personoplysninger er JET's legitime interesse, medmindre dit samtykke er nødvendigt i henhold til gældende lov.

#### 6. Resultatforbedring og -evaluering

Hvis du er medarbejder hos JET eller arbejder som chauffør men er ansat af en tredjepartsarbejdsgiver, bruger JET også dine personoplysninger til at forbedre Driver performance på både globalt og individuelt niveau. Følgende data indsamles via Scoober Appen, Salesforce, Shiftplaning-værktøjet, Job-dashboardet og DispoHub-værktøjet til følgende formål:

- Buddets oplysninger i Salesforce, såsom fornavn, efternavn, telefonnummer, e-mailadresse, registrerede notater fra tidligere evalueringer, osv.
- Leverede ordrer
- GPS-data på tidspunktet for acceptfasen
- Estimeret leveringsvarighed, estimeret afhentningsvarighed
- Tidsstempel for ordrens milepæle (accept, planlagt ankomst til restaurant, ankomst til restaurant, hentet ordre, ankomst til destination, leveret ordre)
- Planlagt tilgængelighed
- Oplysninger om gennemførte vagter (planlagte og gennemførte timer, indlognings- og udlogningstider, annullering af vagter og fravær med/uden begrundelse)
- Performance Entries, der oprettes af Live Ops-agenter under vagten for at markere hændelser til buddets leder
- Performance Entries, der oprettes af Local Ops under vagten for at markere hændelser til buddets leder

De oplysninger, der indsamles gennem appen, vil sammen med dine ansættelsesoplysninger blive brugt til din individuelle præstationsevaluering. Din evaluering vil altid involvere en vurdering fra Hub- og/eller by-koordinatorerne og baseres aldrig udelukkende på de indhentede oplysninger eller på automatiske individuelle afgørelser.

## 7. Forebyggelse af svindel

Vi behandler også personoplysninger for at forhindre svindel og forhindre andre former for misbrug på og via vores tjenester. Retsgrundlaget for denne behandlingsaktivitet er, at den er nødvendig for at forfølge JET's legitime interesse og/eller overholde vores juridiske forpligtelser. Vi kan behandle følgende personoplysninger til de formål, der er beskrevet ovenfor:

- Navn
- Kontaktoplysninger
- Enhedsoplysninger
- IP-adresse
- Browseroplysninger
- GPS-data

## 8. Rejsegodtgørelse

Din live GPS-placering behandles for at spore den samlede afstand, du rejste under din vagt. Denne proces gør det muligt for os at godtgøre dine kørte kilometer baseret på den mest nøjagtige måling. Retsgrundlaget for dette formål er opfyldelse af vores kontrakt med dig og/eller JET's legitime interesse.

Din GPS-placering behandles under din aktive vagt. Din GPS-placering videresendes til os med 15-sekunders intervaller. Bevægelsesoplysninger behandles som standard via appen men vil ikke blive registreret eller brugt af os. Vi bruger en automatiseret beslutningstagningsproces til at vurdere, hvorvidt nøjagtigheden af GPS-dataene er inden for en forudbestemt tærskel. Retsgrundlaget for dette formål er opfyldelse af vores kontrakt med dig og/eller JET's legitime interesse

### **Vores brug af sporingsteknologier**

Alle vores anvendelser af dine oplysninger gør brug af sporingsteknologier på din enhed. Brugere af mobilenheder kan ofte afvise sporing eller nulstille deres enhedsidentifikatorer (som nulstiller eventuel tidligere sporingshistorik) gennem indstillingsmenuerne på deres enhed. Bemærk, at hvis du deaktiverer sporingsindstillingerne på din telefon, vil appen ikke fungere korrekt, og din telefon vil bede dig om at slå lokalitetstjenester til igen. Vi skal bruge din nøjagtige GPS-placering for at kunne levere appens primære tjenester til dig, og hvis du deaktiverer denne funktion, betyder det, at appen ikke kan underrette dig om leveringsmuligheder, hvilket vil påvirke din evne til at tjene penge og kan være i strid med vilkårene for din ansættelse. For flere oplysninger om vores brug af disse sporingsteknologier, henviser vi dig til vores cookie-erklæring.

### **Yderligere formål**

Vi bruger kun dine personoplysninger til de formål, der er beskrevet ovenfor, medmindre vi med rimelighed mener, at vi skal bruge dem af en anden årsag, og den pågældende årsag er forenelig med det oprindelige formål. Hvis vi ønsker at bruge oplysningerne til et andet formål, træffer vi passende foranstaltninger for at informere dig i overensstemmelse med betydningen af de ændringer, vi foretager. Bemærk, at vi kan behandle dine personoplysninger uden din viden eller dit samtykke, i overensstemmelse med ovenstående regler, hvis det kræves i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning.

Vi kan bruge dine oplysninger til at oprette oplysninger i aggregeret og/eller afidentificeret format for at kunne udføre intern forskning og analyse, forbedre vores ansøgningsproces og eventuelt andet formål tilladt ved lov.

### **Automatiske individuelle afgørelser og profilering**

Vi kan eventuelt anvende automatiske individuelle afgørelser og profilering til de formål, der er beskrevet ovenfor. Automatiske individuelle afgørelser udføres, når et elektronisk system bruger personoplysninger til at træffe en beslutning uden menneskelig indgriben. Vi sørger for, at der er indført foranstaltninger til at beskytte dine rettigheder, når vi bruger automatiseret beslutningstagning.

Vi bruger f.eks. automatiske individuelle afgørelser til at vælge de ordrer, der koster dig mindst mulig tid at levere som bud. Disse automatiske individuelle afgørelser kontrolleres altid af en fysisk person.

Du vil ikke blive underlagt beslutninger, der har en væsentlig indvirkning på dig, som udelukkende er baseret på automatiske individuelle afgørelser, medmindre vi har et legitimt grundlag for at gøre det, og vi har underrettet dig herom. Hvis du ønsker at gøre indsigelse mod denne type behandling, kan du kontakte os via vores [databeskyttelsesformular](#). Vi vil derefter fortsætte med at revurdere situationen og/eller give dig flere oplysninger om, hvorfor og hvordan en sådan automatisk afgørelse blev truffet.

### **Så længe opbevarer vi dine oplysninger**

Som et selskab, der driver virksomhed over hele verden, skal JET tage højde for forskellige lokale dataopbevaringskrav. Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil vi indsamlede dem, herunder med henblik på at opfylde eventuelle juridiske, skattemæssige, regnskabs- eller rapporteringsmæssige krav. For at bestemme den passende opbevaringsperiode for personoplysninger tager vi hensyn til følgende kriterier:

- (i) den periode, der kræves for at opfylde det respektive forretningsmæssige formål,
- (ii) det omfang, der med rimelighed er nødvendigt for at overholde et gældende lovkrav, eller
- (iii) som tilrådeligt i lyset af en gældende forældelsesfrist.

I tilfælde af, at oplysningerne hører ind under mere end én kategori af opbevaringsperioder, skal kategorien med det længere opbevaringskrav have forrang, uanset andre krav (såsom adgang, sikkerhed, osv.).

Under visse omstændigheder kan vi anonymisere dine personoplysninger, så de ikke længere kan knyttes til dig, og i så fald kan vi bruge sådanne oplysninger uden yderligere varsel til dig. Hvis du har spørgsmål om den måde, hvorpå vi opbevarer dine personoplysninger, kan du kontakte os via vores [databeskyttelsesformular](#).

### **Deling med kunder og partnere**

Når du bruger appen under levering af en ordre, vil både partneren (Restaurant Partner, købmand, dagligvarebutik eller anden forretningspartner, samlet benævnt "partner") og kunden kunne se dit fornavn og din placering i løbet af din levering. Dine personoplysninger deles kun med kunden og partneren under leveringen af bestillingen og vil ikke længere være tilgængelige, når bestillingen er blevet leveret.

### **Deling med andre**

JET kan samarbejde med andre virksomheder inden for JET-koncernen og andre tredjeparter om at udføre den behandling, der er beskrevet ovenfor.

Disse koncernselskaber og tredjeparter kan behandle dine personoplysninger på vores vegne (som databehandlere) eller som selvstændige dataansvarlige (eller i en position som defineret eller henvist i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning, herunder begreber som svarer til dataansvarlig eller databehandler) og have adgang til dine personoplysninger til de formål, der er beskrevet i denne databeskyttelseserklæring. Vi kræver, at koncernselskaber og tredjeparter beskytter dem i overensstemmelse med de standarder, der er angivet i denne databeskyttelseserklæring, og vi træffer passende foranstaltninger i henhold til gældende databeskyttelseslove for at garantere det samme beskyttelses- og fortrolighedsniveau for dine personoplysninger. Tredjepartstjenesteudbydere kan dele dine personoplysninger for at overholde deres egne juridiske forpligtelser, såsom med retshåndhævende myndigheder.

Vi kan også dele dine personoplysninger med andre tredjepartsdataansvarlige hvis relevant eller påkrævet ved gældende lov eller forordning (herunder en retskendelse eller anmodning fra en retsmyndighed), eller hvis vi mener, at videregivelse er nødvendig for at udøve, fastlægge eller forsvare juridiske rettigheder eller for at beskytte en persons vitale interesser. Sådanne tredjepartsdataansvarlige kan omfatte retshåndhævende myndigheder.

Vi kan også videregive dine personoplysninger til eventuelle virksomheder eller potentielle købere af alle eller stort set alle vores aktiver i forbindelse med eventuelt salg eller overførsel af de pågældende aktiver.

Dine personoplysninger kan deles med følgende parter:

- JET's tilknyttede selskaber og/eller koncernselskaber
- Softwareleverandører såsom udbydere af software, hosting, applikationssupport, levering, logistik, informationssikkerhed osv.
- Tredjeparter, der udfører forskellige aktiviteter for at fremme, markedsføre eller understøtte vores tjenester. Dette omfatter sociale medieplatforme såsom Facebook, offshore kundesupportagenter, udbydere af markedsføringstjenester, eCRM-partnere, der administrerer vores markedsføringsmails og push-meddelelser
- Implementeringspartnere, professionelle konsulenter
- Retshåndhævende myndigheder, statslige myndigheder eller tilsynsmyndigheder (herunder forsikringsselskaber, visum- og skattemyndigheder)
- Eventuelle andre parter, forudsat at du har givet dit samtykke til videregivelsen

Når vi bruger tredjeparter til at behandle personoplysninger, træffer vi passende foranstaltninger i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning for at garantere samme beskyttelses- og fortrolighedsniveau for dine personoplysninger.

### **Hvor sendes dine oplysninger hen?**

JET driver virksomhed og behandler personoplysninger over hele verden. Dette kan resultere i behandling af dine personoplysninger i lande, herunder USA, hvis databeskyttelseslove kan afvige fra dem, hvor du bor.

Hvis du befinder dig i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), Schweiz, Israel, Australien og Storbritannien, bedes du være opmærksom på, at vi kan behandle og/eller overføre dine personoplysninger uden for disse fornævnte lande. Dette kan omfatte overførsel eller opnåelse af adgang til dem fra andre retskredse, herunder retskredse, der muligvis ikke yder et beskyttelsesniveau svarende til dine lokale og/eller databeskyttelseslove ("ikke-tilstrækkeligt land"). Du kan se listen over lande med tilstrækkelig databeskyttelse [her](#), som vedtaget af Europa-Kommissionen.

Når vi overfører personoplysninger uden for de lande, der er angivet her, overholder vi gældende og passende sikkerhedsforanstaltninger og overførselsmekanismer for at sikre sikker overførsel af dine personoplysninger. Vi yder passende og tilstrækkelig beskyttelse for overførsler af personoplysninger til lande uden for de førnævnte lande gennem en række aftaler med vores tjenesteudbydere baseret på [standardkontraktbestemmelser](#) vedtaget af Europa-Kommissionen (og deres godkendte tilsvarende organer for [Storbritannien](#) og [Schweiz](#)), og EU-USA-lovgivningsrammeverket for databeskyttelse og privatlivets fred (EU-U.S. Data Privacy Framework, "EU-USA DPF"), den [britiske udvidelse](#) af EU-USA DPF, og det schweizisk-amerikanske lovgivningsrammeverk for databeskyttelse og privatlivets fred ("[schweizisk-amerikanske DPF](#)"), som fremsat af det amerikanske handelsministerium. Du kan anmode om en kopi af de kontraktbestemmelser, der gælder for overførsel af dine personoplysninger, afhængigt af hvilket land dine personoplysninger kan overføres til.

Ud over passende kontraktmæssige sikkerhedsforanstaltninger vedtager vi følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger til beskyttelse af dine personoplysninger under overførslen uden for de førnævnte lande, herunder:

- beskyttelse af personoplysninger, når de er i transit, herunder gennem kryptering, og i hvile,
- pålæggelse af træning vedrørende databeskyttelse og datasikkerhed hos JET,
- implementering af interne politikker og procedurer for at begrænse adgang til og brug af personoplysninger, og
- begrænsning af uautoriseret adgang til dine personoplysninger, undtagen hvor påkrævet ved gældende lov, eller hvis du har givet samtykke til adgangen.

Du kan kontakte os via vores [databeskyttelsesformular](#) eller kontaktoplysningerne angivet nedenfor, hvis du har brug for flere oplysninger om dataoverførsler på tværs af grænser, eller for at anmode om kopier af gældende kontraktmæssige sikkerhedsforanstaltninger.

## **Dine databeskyttelsesrettigheder**

### **Sådan udøver du databeskyttelsesrettigheder eller indgiver klager**

Hvis du har eventuelle spørgsmål om dine databeskyttelsesrettigheder, eller du ønsker at udøve ovennævnte rettigheder, kan du kontakte os via vores databeskyttelsesformular eller kontaktoplysningerne angivet nedenfor.

Vi vil gøre vores bedste for at håndtere din anmodning til tiden og uden beregning, undtagen hvor det ville kræve en overdreven eller uforholdsmæssig indsats. I visse tilfælde kan vi bede dig om at bekræfte din identitet, før vi kan efterkomme din anmodning.

Vi informerer dig om, at med hensyn til dine personoplysninger kan du udøve de rettigheder, der er fastsat i, og i medfør af, gældende databeskyttelseslove, som kan omfatte:

### ***Ret til indsigt***

Du har ret til at få indsigt i og blive informeret om dine personoplysninger, der behandles af os. Du kan anmode om en kopi af dine personoplysninger ved at kontakte os.

Ret til at tilbagetrække samtykke

Hvis behandlingen er baseret på et samtykke, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage uden beregning. Tilbagetrækning af et samtykke kan føre til færre muligheder for at bruge vores tjenester. Tilbagetrækningen af samtykke påvirker ikke lovligheden af behandling baseret på samtykke, der fandt sted før dets tilbagetrækning.

### ***Ret til berigtigelse***

Du har ret til at få forkerte eller ufuldstændige personoplysninger, som vi har opbevaret om dig, berigtiget eller fuldstændiggjort ved at kontakte os. Du kan berigtige eller opdatere nogle af dine personoplysninger via din kundekonto.



### ***Ret til sletning***

Du kan også bede os om at slette dine personoplysninger fra vores systemer. Vi efterkommer en sådan anmodning, medmindre vi har et andet retsgrundlag for ikke at slette oplysningerne i henhold til gældende love.

### ***Ret til at gøre indsigelse***

Du kan have ret til at gøre indsigelse mod en vis brug af dine personoplysninger, hvis sådanne oplysninger behandles til andre formål end nødvendigt til de formål, der er angivet i denne erklæring, eller til overholdelse af en juridisk forpligtelse. Hvis du gør indsigelse mod yderligere behandling af dine personoplysninger kan dette føre til færre muligheder for at bruge vores tjenester.

### ***Ret til begrænsning af behandling***

Du kan anmode os om at begrænse behandlingen af personoplysninger, f.eks. når dine anmodninger om sletning, berigtigelse eller indsigelse er verserende, og/eller når vi ikke har andre retsgrundlag for at behandle dine oplysninger. Dette kan dog medføre færre muligheder for at bruge vores tjenester.

### **Ret til dataportabilitet**

Du har ret til at modtage dine behandlede personoplysninger i overensstemmelse med denne erklæring i et maskinlæsbart format, så du kan opbevare disse oplysninger i en database tilhørende dig selv eller en tredjepart.

### ***Ret til at indgive en klage***

Du har ret til at indgive en klage til den relevante tilsynsmyndighed, hvis du mener, at behandlingen af dine personoplysninger er blevet krænkede.

### **Sikkerhed**

JET tager beskyttelsen af personoplysninger alvorligt, og vi træffer derfor passende foranstaltninger til at beskytte dine personoplysninger mod misbrug, tab, uautoriseret adgang, uønsket videregivelse og uautoriserede ændringer.

Inden for JET begrænser vi adgangen til dine oplysninger så meget som muligt og giver kun vores medarbejdere adgang til dine oplysninger, hvis de har krav på kendskab til dem.

Hvis du føler, at dine personoplysninger ikke er tilstrækkeligt beskyttet, eller der er tegn på misbrug, bedes du kontakte os via [databeskyttelsesformularen](#).

### **Din brug af partner- og forbrugeroplysninger**

Når du leverer ordrer, modtager du også oplysninger fra forbrugere og vores partnere. Vi vil gerne påpege, at sådanne oplysninger (såsom navn, adresse og telefonnummer) kun må

bruges til levering af ordren. Brug af disse oplysninger til andre formål end levering af ordren er forbudt ved lov.

### **Kontakt os**

Hvis du har eventuelle spørgsmål eller bekymringer vedrørende denne erklæring og/eller vores databeskyttelsespraksisser, bedes du kontakte os via vores [databeskyttelsesformular](#) eller ved at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver [her](#).

Just Eat Takeaway.com Data Protection Officer - Takeaway.com Group B.V.  
Piet Heinkade 61  
1019 GM Amsterdam  
Holland

### **Opdateringer af denne erklæring**

Vi forbeholder os retten til at opdatere denne erklæring fra tid til anden for at afspejle juridiske, tekniske eller forretningsmæssige udviklinger. Når vi opdaterer vores erklæring, træffer vi passende foranstaltninger for at informere dig i overensstemmelse med betydningen af de ændringer, vi foretager. Hvis det kræves i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning, indhenter vi dit samtykke til eventuelle væsentlige ændringer af denne erklæring.

Vi opfordrer dig til regelmæssigt at gennemgå denne erklæring for de seneste oplysninger om vores databeskyttelsespraksisser.

I det omfang vi tilbyder lokale sprogversioner, vil den engelske version af denne erklæring have forrang i tilfælde af uoverensstemmelser mellem de forskellige sprogversioner.

Denne databeskyttelseserklæring kan blive opdateret og blev sidst opdateret den \_\_\_\_\_ 2024